

拥政爱民

益民利民

以人为本

助人自助



深圳市宝安区益民社会工作服务中心
Shenzhen Baoan Yimin Social Work Service Center

2021年
年报



机构地址：深圳市宝安区西乡街道宝田二路6号雍华源商务大厦A栋2012

联系电话：0755-23315303

电子邮箱：ymswork@126.com

机构网站：ymswork.com

微信公众号：宝安益民社工

目录

CONTENTS

一	机构简介	01
二	组织架构	03
三	发展历程	04
四	党建工作	05
五	工作总结	07
六	团队介绍	12
七	疫情防控	16
八	特色项目	17
九	财务报告	24



机构简介

经深圳市宝安区民政局审批，深圳市宝安区益民社会工作服务中心于2014年8月9日获批，并于2014年8月15日正式揭牌成立。深圳市宝安区益民社会工作服务中心办公地点设于西乡，始终坚持以“立足宝安，服务人民”的理念，致力于打造最专业、最具特色的社工队伍。机构目前运营11个社区党群服务中心、96个社工岗位和其他社工服务项目，现有全职人员150余人。

深圳市宝安区益民社会工作服务中心是深圳市政府采购中心注册供应商，具备政府职能转移和购买服务资质。宝安区益民社会工作服务中心被宝安区民政局评为5A级社会组织，并获得宝安区“诚信社会组织示范单位”、“宝安区社会组织党建示范点”、“深圳市宝安区优秀社工机构”等荣誉称号。目前，机构已成立党支部、工会基层委员会和妇女联合会。



核心价值

诚信 接纳 尊重 仁爱 益民

服务理念

拥政爱民，益民利民，以人为本，助人自助

机构标识含义

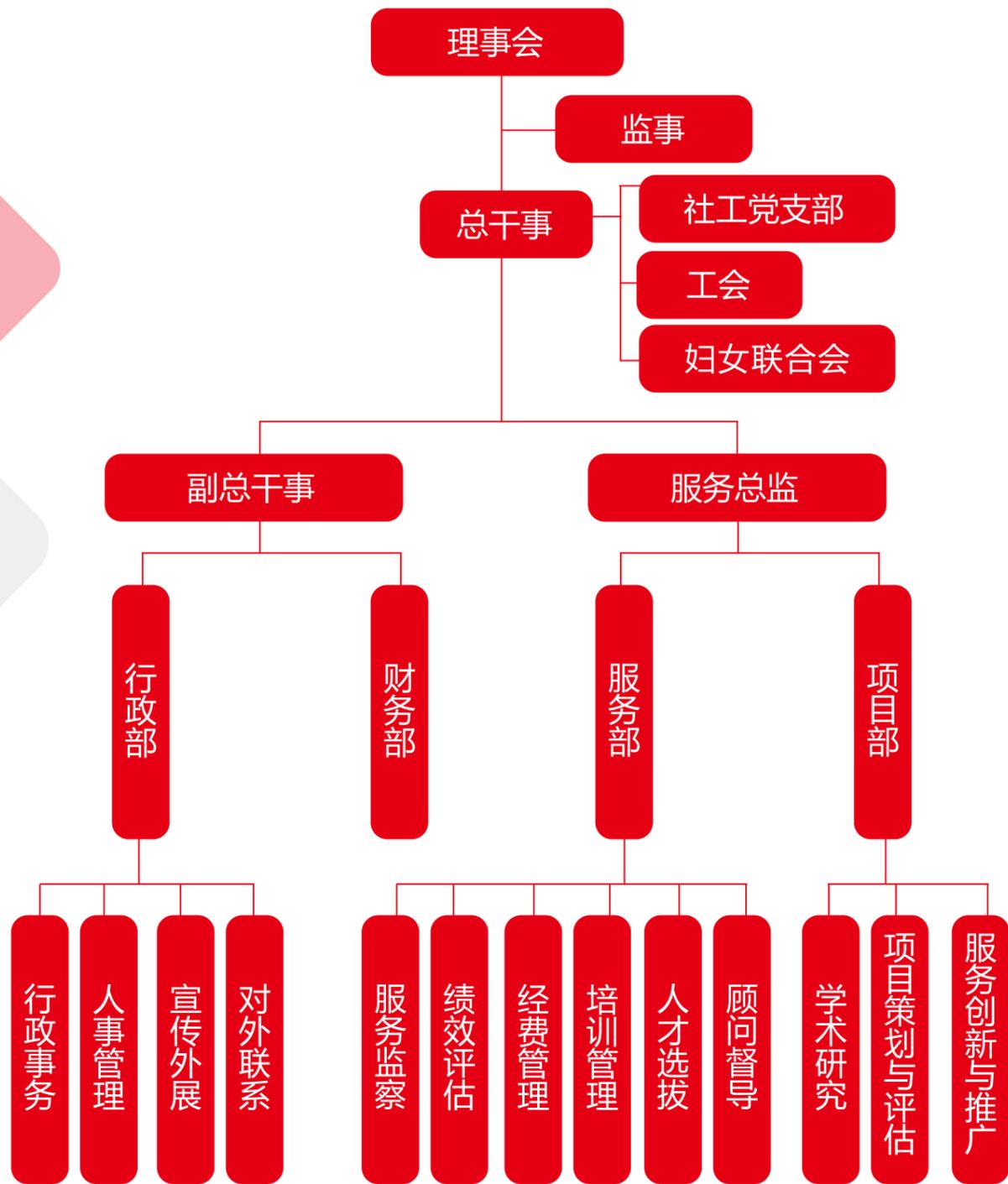
- (一) “益民”二字，代表着积极向上，为民服务，益民利民的价值理念。
- (二) 标识外环不封口的半圆代表着益民社工对服务对象的理解、接纳、包容。标识采用优美女子舞姿构象，婀娜多姿、朝气蓬勃。益民社工崇尚为人热忱，热心服务人民，在工作中始终保持青春洋溢、蓬勃向上的态度。益民社工将遵循社工专业价值观和理念服务于每一位服务对象。

机构服务范围

- ①为有关单位、社区、家庭或个人提供专业化的社工咨询、辅导和各类社工服务；
- ②开展社工方面的课题研究，组织宣传、讲座及学术交流活动；
- ③研究开展社会工作公益服务项目；
- ④开展社会福利、社会救助、社区建设、精神卫生、教育辅导、残障康复、禁毒戒毒、优抚安置等社会领域的社工服务；
- ⑤承接政府有关部门及其他单位委托的各类社工服务项目和其他任务。

组织架构图

深圳市宝安区益民社会工作服务中心组织框架图



宝安益民发展历程大事记



党建工作

深圳市宝安区益民社会工作服务中心党支部成立于2016年8月19日，2017年4月20日建制转入深圳市宝安区社会组织党委，2021年4月6日获得宝安区“社会组织党建示范点”荣誉。支部现有党员8人，预备党员1名，入党积极分子和发展对象5名。

党支部自创建以来不断加强自身建设，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，充分发挥“两新”组织党组织的战斗堡垒作用，秉承“以人为本，助人自助”的服务使命，努力建设一支充满活力、党性强、求真务实、奋发有为、勇于创新的社工党员队伍，不断提高服务水平，为深圳社工的发展发挥积极作用，推动新时代社会工作新作为。

2021年是中国共产党成立100周年，在上级党委正确领导和关心支持下，党支部认真完成党建工作各项任务，不断提升基层党组织战斗力和凝聚力。

一 履职尽责，夯实党建基础。

支部按照创建示范党支部建设工作要求开展各项党建基础工作。一是全面落实“三会一课”、主题党日、组织生活会等制度。全年专题研究支部党建工作2次，组织开展政治理论学习4次，开展“三会一课”共18次，开展主题党日12次，组织结对共建1次。二是按要求做好发展党员和党费收缴工作。本年度发展党员1名，入党积极分子2名，支部根据发展党员工作流程完善相关材料并报上级党委审核；按时向党员收缴党费，年度收缴党费共5511元。



二 提高站位，强化思想建设。

一是认真贯彻执行上级决议，始终把学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和总书记系列讲话精神作为第一学习议题，全年开展第一议题学习15次。二是制定支部学习制度，进一步加强党员社工的教育管理，用好学习强国和智慧党建平台，开展学习强国知识竞赛活动1次，支部学习讨论4次。三是高质量开展庆祝建党100周年系列活动，扎实开展党史学习教育，开展党史集体学习3次，外出党史学习3次，线上线下党史知识竞赛2次。



三 深度融合，突出党建引领。

注重把党建工作与业务工作紧密结合起来，坚持两手抓、两手硬，丰富内容，创新载体，推动两者的深度融合。一是积极引导机构驻点社工发挥组织活动和心理疏导等专长协助基层社区的疫情防控工作，组织支部党员参与核酸检测6次共20人次，协助打疫苗服务5次，累计服务群众上万人。二是积极开展宝安区对口帮扶工作，统筹参与广西大化和河源龙川的帮扶结对活动，共安排资金5000多元，发挥社工特长开展走访慰问、心理疏导等帮扶工作。三是开展“我为群众办实事”实践活动2次，为群众排忧解难。2021年，支部荣获宝安区“社会组织党建示范点”、支部书记吴景华同志获得党委“优秀党务工作者”、支部委员黄锐明同志获得党委“优秀共产党员”荣誉称号。



2021年年度工作总结

一 概述

○ 2021年是回顾历史,展望未来的一年。习近平总书记在庆祝中国共产党成立100周年大会上发表讲话：“初心易得，始终难守。以史为鉴，可以知兴替。我们要用历史映照现实、远观未来，从中国共产党的百年奋斗中看清楚过去我们为什么能够成功、弄明白未来我们怎样才能继续成功，从而在新的征程上更加坚定、更加自觉地牢记初心使命、开创美好未来。”而机构党支部为了加强组织凝聚力、学习力，组织机构党员前往深圳党史馆，深入开展党史学习教育活动，进一步坚定党员信念，锤炼党员党性。也组织了“学党史，强信念”线上党史知识竞答活动，鼓励机构员工回顾我党百年征程，学习丰富党史，汲取奋进力量，坚定信仰信心。

○ 2021年是具有“历史性转移”意义的一年。中央农村工作会议上，习近平总书记强调“脱贫攻坚取得胜利后，要全面推进乡村振兴，这是‘三农’工作重心的历史性转移。”而机构从“有力出力”人才助力到“有钱出钱”经济助力等方面，助力乡村振兴工作，为乡村振兴工作贡献社会组织应有的力量。

○ 2021年是稳中求进、安中求好的一年。反复的新冠肺炎疫情扰乱了我们的生活与工作。机构深入学习疫情防控相关知识，利用社会工作的专业优势以及社工在社区的服务便利性，积极在社区开展心理疏导、情绪支持、防疫知识宣讲等服务，更是积极协助社区开展核酸工作、疫苗接种工作。

截止到2021年12月，机构运营11个社区党群服务中心、56个社工岗位和其他社工服务项目。现有全职人员119人。其中持证社工95人，分别为：中级督导1人，初级督导3人，持有助理社工师水平证书75人，社工师水平证书20人。获得了“2021年度宝安区社会工作行业优秀社工机构”。

结合机构2018-2022年的中长期发展规划，机构长期战略规划目标体系主要包括“党建引领、建立科学完善的管理团队、扩大自身业务范围、完善人才培养机制及建立一批优秀的专业队伍、建立机构服务特色及品牌项目”。机构一方面，坚持党建引领，以党建带社建，以社建带群建，充分发挥一名党员就是一面旗帜的作用，构建了以党建为引领、统筹推进各项工作的新机制，尽量使服务精细化、流程精简化、评估标准化，进而带动机构在行政规范、服务管理、专业发展、业务拓展、社会资源链接等多方面获得一定的提升，同时通过组织举办助理社工师考前培训实现人才培养；另一方面，机构积极参与乡村振兴活动。2021年11月赴广西都安仁寿村结对帮扶，探访了两户困难群众，并捐赠了90袋大米；同月月底，向河源市龙川县龙母镇永光村捐赠棉被10套、米油一批，探访了一户独居老人。



1、党建引领方面

- (1) “建”阵地，打好硬件基础。进一步加强党支部规范化建设，营造“有形有力有效”的阵地建设氛围。
- (2) “强”学习，明确政治方向。始终把学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为第一学习议题。
- (3) “严”落实，规范组织生活。积极贯彻落实《中国共产党支部工作条例（试行）》，严格按照条例开展各项工作。
- (4) “壮”队伍，成立支委会。通过支部设置调整，为机构发展提供了组织保障，促进机构可持续发展。
- (5) “融”服务，将党建工作与业务工作有机融合。充分发挥党建的服务保障作用，构建以党建为引领、统筹推进各项工作的新机制。
- (6) “精”振兴，助力乡村振兴。党支部带头通过捐物、社工服务等形式参与乡村振兴活动，为乡村振兴工作贡献社会组织应有的力量。
- (7) “战”疫情，发挥党员先进模范。
 - ①党支部牵头与机构理事会第一时间成立防控疫情工作小组，进行疫情防控部署各项工作。
 - ②协调落实口罩、消毒液等消杀、防护用品，统筹做好一线党员社工慰问等工作。
 - ③党支部书记带头引领党员积极投入到驻点社区疫情防控中来，充分发挥党员社工先锋模范作用。

2、行政管理方面

- (1) 完善机构的规章制度，重点完善“深圳市宝安区益民社会工作服务中心宣传信息奖励办法”，加大媒体报道的奖励力度。
- (2) 日常办公中引入钉钉系统，加强社区党群服务中心考勤管理，缩减申请流程，进一步实现无纸化办公。
- (3) 调整薪酬体系架构。科学合理的薪酬体系，有助于建立机构循环激励机制，也有利于机构内部优化，更有利于鼓励同工同酬、维护同工间的公平性以及积极性。

3、专业发展方面

- (1) 依托机构当前运营的社区党群服务中心，结合各个社区的实际情况，打造“一中心·一特色”服务领域。
- (2) 积极关注和参与各类公益项目申报，进一步提升机构在项目研发领域的发展力度。
- (3) 鼓励同工沉淀服务经验，积极参与各项投稿。

4、服务管理方面

- (1) 督促中心做好每月的用人单位意见反馈表记录，记录沟通情况。
- (2) 绩效考核中，严格按评核体系要求执行，监测服务指标完成情况、服务目标达成情况、是否做好过程管理，给予适当的专业指导和服务成效监督。
- (3) 充分利用每月中心主管例会，鼓励大家分享成功的服务经验。
- (4) 加大投稿奖励力度，鼓励各方积极投稿，争取提高媒体报道量。
- (5) 修改专业表格，制定相应的标准，让同工能有效运用表格，更好地记录服务过程。

5、业务拓展方面

- (1) 加强社会企业、慈善会、社会组织、民生微实事等项目资源链接整合能力。
- (2) 加强与用人单位之间的沟通联系，并做好相关记录。

6、人才培养方面

- (1) 新增初级督导1-2名，加大对一线同工成长的扶持力度。
- (2) 加强专业理论和实务技巧层面的内部培训。
- (3) 提高持证率，机构内部组织助理社工师考前培训。
- (4) 人文关怀。从生育慰问、同工生日会、团建、意外险、季度考核一对一谈话等各方面做好机构同工人文关怀。

7、疫情防控工作

战疫情，机构在行动。

- (1) 坚持党的领导，紧扣防控大局履行专业使命。党支部书记带领党员积极投身社区防疫工作，号召党员发挥先锋模范作用并带动广大社工围绕疫情防控大局，不断强化政治意识，提升专业化服务水平，在党和政府的统筹安排下依法、科学、有序采取行之有效的措施参与疫情防控工作。
- (2) 遵守专业伦理，保障生命安全。社工要秉承保护生命原则为服务对象提供帮助时，也要预防和应对自身及志愿者在参与疫情防控工作中有可能出现的心理健康问题。物资保障方面，机构要协调落实发放口罩、消毒液等消杀、防护用品，保障一线社工的基本安全。
- (3) 利用社会工作的专业优势以及社工在社区的服务便利性，积极在社区开展心理疏导、情绪支持、防疫知识宣讲等服务，也积极协助社区开展核酸工作、疫苗接种工作。

2021年服务团队介绍

01 钟屋社区党群服务中心

钟屋社区党群服务中心于2015年9月1日正式入驻，根据要求，中心配置5名专职工作人员，一线社工3名，2名行政辅助。

中心设有社工办公室、星光老年之家、社区图书馆等功能室，为社区广大居民服务。中心秉承“助人自助”的社会工作理念，运用社会工作专业知识和技巧，以咨询、个案辅导、小组、社区活动、探访等服务形式提供专业优质多元化的服务，满足社区居民需求，以推动社区的和谐发展作为终极目标。钟屋社区党群服务中心是以助人为导向的服务型组织。服务对象是居住于本社区的全体居民，包括老人、儿童、青少年、妇女、来深建设者（外来务工人员）、残疾人等。



02 径贝社区党群服务中心

径贝社区党群服务中心由宝安区民政局统筹、社区工作站（居委会）日常指导与监督、由深圳市益民社会工作服务中心派驻3名社会工作者（简称社工）及2名行政辅助人员为径贝社区（径贝新村、福中福花园、华侨新村等）的居民免费提供儿童青少年、妇女家庭、长者、志愿者、弱势群体等领域的服务。中心秉承社工“以人为本，助人自助”的原则，以“全人发展，健康社区”为服务理念，运用专业的社工方法，通过提供多元化综合性的服务，协助社区内有需要的个人、群体及家庭解决困难和问题，并挖掘其潜能，提升个人、家庭应对困难的能力，打造友爱、健康、和谐、宜居的社区环境。



03 劳动社区党群服务中心

劳动社区党群服务中心成立于2015年10月8日，通过运用专业的知识、技能和方法，专注服务，立足社区，整合资源，协助解决个人（家庭）困难，提升其社会功能，完善和丰富个人、家庭的社会支持网络，完善社会互助支持网络，鼓励居民参与社会建设提升居民社区归属感。实现和谐、友好、幸福的社区。



04 铁岗社区党群服务中心

中心成立于2015年9月，是由宝安区民政局购买，深圳市宝安区益民社会工作服务中心负责运营的一站式、综合性的社区服务平台。

中心以社会工作专业个案、小组、社区服务为主导，在社区党委统筹领导下，通过整合社区资源，以社区服务创新社区管理，建立以社区需求为导向的社区自助平台，为西乡街道铁岗社区居民提供专业优质的社区服务。



05 沙浦围社区党群服务中心

沙浦围社区党群服务中心关注社区民生，促进社区福利，进一步完善社区公共服务体系，为社区居民提供综合性专业化的公益服务。

服务内容：服务对象主要为老年人、儿童青少年、妇女、家庭、志愿者。目标是重视妇儿视角和潜力，建设一个安全的、妇儿积极参与社区公共事务的、且符合妇儿健康需求的妇儿友好型社区。



06 碧头社区党群服务中心

中心成立于2013年11月20日，服务碧头社区范围内所有居民。碧头社区党群服务中心采取政府主导，民间组织共同运作，社会广泛参与，适度引入市场机制，中心监事会监管相结合的模式进行运营管理，为社区居民提供综合性专业化的公益服务。

服务内容：以专业社工为骨干，整合各公共服务资源，创新社区服务模式，致力于将中心打造成集老年人、儿童青少年、妇女家庭、志愿者、特定人群等多类人群为一体的综合性服务平台。



07 楼岗社区党群服务中心

中心于2013年11月正式成立，以党建促发展，党群和谐为根本，秉承“拥政爱民、益民利民、以人为本、助人自助”的服务理念，综合运用社会工作专业手法，为社区居民提供多样化和专业化服务。及时了解居民所想，满足居民不同层次需求，提高居民生活质量。挖掘个体潜能，整合社区资源，推动广大居民参与社区建设和管理，共同创建和谐社区、幸福社区、文明社区。

服务内容：（一）居家养老服务；（二）发展社区义工组织；（三）倡导妇女家庭建立良性沟通、互敬互爱的家庭环境；（四）帮助儿童青少年扩充知识，正向发展。



08 松涛社区党群服务中心

中心秉承助人自助为原则，以“助力社会和谐、致力民生幸福”为使命，以“益民利民、以人为本”的服务理念作指引，以社区居民需求为本，充分整合社区资源，搭建社区服务平台，通过个案、小组、活动等多种手法为居民提供服务，丰富社区居民的生活，促进社区的和谐健康稳定发展，构建“共居、共融、共享、共乐”的社区。

服务内容：服务对象为松涛社区全体居民，重点服务对象包含社区儿童青少年、妇女及家庭、社区老年人、社区志愿者及其他特殊人群。



09 溪头社区党群服务中心简介

中心成立于2013年，以社区居民为服务主体，综合运用专业的社会工作方法，为社区居民提供针对性的专业服务，目标是打造成为向全体社区居民提供多样化社区服务、满足社区居民不同层次需求、提高社区居民生活质量的平台。

服务内容：社区探访、建档、咨询；社工宣传服务、社区康乐活动、小组服务、知识讲座及保健沙龙、义工服务、个案服务、社区调研、社会组织孵化与完善。



10 松岗社区党群服务中心

中心于2014年12月1日正式成立，遵循“拥政爱民、益民利民、以人为本、助人自助”的服务宗旨，以社区居民为服务主体，综合运用专业的社会工作方法，整合社区公共服务资源，以社区服务创新社区管理，建立以社区需求为导向的社区自助平台，提供专业优质的社区服务。

服务内容：服务对象包括社区老人、妇女、儿童、青少年、来深建设者（外来务工人员）等基础人群，优抚对象、药物滥用者、社区矫正人员、失业及特困人员等特定人群。

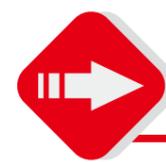


11 江边社区党群服务中心

中心于2014年11月1日正式入驻社区，位于松岗街道以西广深高速公路旁，东起朗下社区(以村界为界)，南起朗下工业区(以宝安山庄、新辉厂为界)，西至沙井街道(以茅洲河为界)，北起碧头社区(以松福路为界)。

服务内容：妇儿家庭领域、青少年领域、长者领域、志愿者领域和外来务工领域服务，从居民的需求出发，做到人与环境的协调，实现社区的良性发展。





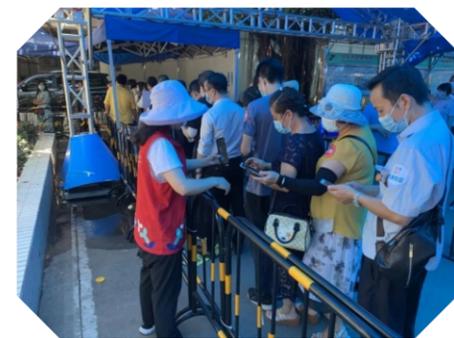
2021年疫情防控工作

12 宝安区社会福利中心保育部

宝安益民机构在宝安区社会福利中心保育部派驻六名社工，分为教育组、寄养组、护理组。教育组共三名社工，为上学儿童开展相关康娱活动、专业小组、和社会技能引导的工作。寄养组共一名社工，协助中心社工为寄养家庭提供服务，包括手续办理、定期家访等。护理组共二名社工，负责园区需要照顾的儿童，如启智园、康乐区的孩子，进行康复辅助、情绪疏导、成长陪伴等相关工作。



自新冠疫苗接种工作启动以来，深圳市宝安区益民社会工作服务中心社工们积极响应上级关于全员接种新冠疫苗的工作部署，利用“线上+线下”多种形式广泛宣传，积极动员和带领辖区居民群众接种新冠疫苗。他们身穿红马甲，穿梭在长长的队伍中，成为了疫苗接种现场一道亮丽的风景线。



疫情防控人人有责。在疫苗接种服务工作中，宝安益民参与此项工作的社工为767人次，招募义工共138人次，共同维持疫苗接种现场秩序、引导协助居民有序接种，累计协助大约3万名居民接种疫苗，服务时长超过1279小时。



13 宝安区社会福利中心养老部

宝安益民机构在宝安区社会福利中心养老部派驻4名社工。主要运用社会工作专手法为院舍老人提供个别化的辅导服务，如新入驻老人的适应性辅导、院舍老人心理支持、危机干预、家庭支持系统维系等。并根据老人多元化需求开展各类兴趣培养、能力提升等常规服务活动，旨在丰富老人的精神文化生活，提高晚年生命质量。院舍服务项目有：“耆英学堂”院舍老年大学、“耆年益智”老年失智症预防及延缓项目、“家·港湾”颐养院五福之家文化项目等。



社工采取日常线上及线下的服务模式：在线上，社工负责每天在微信群里分享疫苗的最新消息、疫苗的接种注意事项和动员社区居民接种；在线下，社工们为前来接种的居民提供各类服务，比如：为有需要的居民发放口罩、引导居民扫码登记、帮助居民接种建档、耐心解答各种问题、维护场地秩序并普及健康防疫知识和接种疫苗的注意事项等，他们用自己的实际行动，助力新冠疫苗接种工作。

14 宝安区社会救助综合服务中心

深圳市宝安区益民社会工作服务中心于2020年6月1日起运营宝安区救助站社工岗位，中心共配备4名专业社会工作者开展各项社工服务。主要包括协助救助站开展寻亲工作，帮助救助对象寻找失散亲友；协助救助站建立和完善特殊救助对象服务档案，及时了解救助对象情况及心理状态，对在站内突发事件及时处理，稳定救助对象情绪；通过开展活动、个案、小组等方式，协助有需要的救助对象提升和挖掘能力，或应对因压力、人际关系等方面的困扰，积极生活；向救助对象及家属宣传救助站工作及相关的救助政策，在服务中观察、了解救助对象需求，向救助站提出合理化意见等。



在社工与医护人员的相互协作下，让每一位前来接种的居民都能尽快接种上疫苗，减少等待的时间，大大提高了疫苗接种效率。

接下来，社工们将持续通过多样化的宣传方式，号召更多社区居民完成接种，共同筑牢疫情防线，尽早实现全民免疫。

2021年社区特色项目

“为爱而迁，乐享晚年” 溪头社区随迁老人社区融合服务项目

项目实施措施

本项目主要运用社区工作和小组工作两大社会工作专业手法，打造随迁老人专属服务。项目前期，以“社工+义工”的双工联动模式，汇聚社区网格、物业管理中心和社区居民骨干等力量，走访随迁老人，建立了50份随迁老人档案，并开展了2场项目宣传活动，直接服务150余人次，间接服务300余人次。项目中期，链接了松岗人民医院医生、社区专职心理咨询师等师资力量开展了关爱随迁老人系列主题培训和讲座；运用社工专业手法开展了系列手工活动、邻里文化活动、随迁长者生日会、随迁长者系列主题小组等，累计开展2场培训、5场讲座、8场活动、4个小组，直接服务695人次，间接服务2000余人次。项目后期，针对积极随迁长者，开展了长者志愿能力提升小组和2场长者志愿服务实践活动，直接服务30人次，间接服务300余人次。在项目结尾阶段，结合国庆节假日，开展1场项目闭幕风采展，将本次项目的所有服务进行宣传和展示，让更多的人知悉，获得居民的认可，直接服务130余人次，间接服务300余人次。

本项目的具体实施采取三步走

“点线面” 攻略

项目宣传服务建档、乐享生活

随迁老人社区融入计划和长者骨干培养计划

一 在项目前期阶段，主要实施了“点线面”攻略，即项目宣传和服务建档。

1、项目宣传：7月26日和28日，社工与社区青少年志愿者团结合作，分别开展了两场项目宣传活动。活动现场设置了丰富有趣的摊位游戏区、宣传区、咨询区、合影区和兑奖区，吸引了众多的社区居民的关注和参与。



2、服务建档：7月-8月，双工联动，通过社区走访、入户走访，一方面深入地了解随迁老人的服务需求，另一方面更加详细地介绍本项目的内容和实施地点，并告知可以通过哪些途径知晓活动信息。



“社工+义工”双工联动



项目宣传活动



走访随迁老人



二 在项目中期阶段，主要实施了“乐享生活——随迁老人社区融入计划”

一 随迁老人主题培训：开展了“传承·蜕变”隔代教育主题培训和“婆媳沟通一二三”家庭沟通主题培训共两场培训。通过隔代教育培训，帮助参加者认识到“祖辈在对第三代教育中要合理定位，当好称职配角，做到不错位，不越位”。对于教育，要时刻记住“一种声音就够”。家庭沟通主题培训由社区心理咨询师郑老师作为主讲嘉宾，主要从“现代婆媳关系的现状分析”、“婆媳产生矛盾的三个方面”、“婆媳行为准则”和“婆媳沟通技巧”四个方面进行详细的讲解，通过简洁易懂的语言和实际辅导案例，帮助参加者正向看待当代婆媳关系，掌握恰当的婆媳沟通技巧。



二 关爱随迁老人主题讲座：开展了园艺治疗、心理健康和中药养生讲堂共3场主题讲座。园艺治疗讲座向参加者普及园艺的相关知识，提升他们的兴趣度并带领他们学习如何运用园艺疗法调节不良情绪。心理健康讲座由松岗人民医院梁医生围绕老年群体心理健康存在的主要问题及相关因素，通过分析现状、讲解成因、现场提问等多种形式为社区随迁老人

介绍了老年人的心理现状、心理需求、心理健康标准和心理疾病的预防等四个方面的内容，通过举例分析，为社区老年朋友传授心理健康知识以及心理疏导的基本方法和技巧，引导老年人们要心态平和，热爱生活，多参加运动，发展个人爱好和生活情趣，选择健康的生活方式，保持乐观心态，学会享受生活。中药养生讲堂以补气药引出参的话题，为现场随迁老人介绍各种参的功效、形状、命名来源、用法用量、注意事项等等，帮助他们了解正确的中药养生知识，并通过相互交流，促进他们的关系融入和生活融入。



三 “动动手，乐无穷”系列手工活动：开展了“动动手，乐无穷”手工布艺活动、“园艺养生，绿意人生”园艺活动、“老友相伴，喜迎中秋”手工制作灯笼活动、“共忆好时光”手工缝制香囊活动和“妙手剪纸，纸上生花”传统剪纸活动共5场手工活动。以“兴趣”为切入点，搭建了新老随迁老人沟通交流平台，丰富了他们的新生活，营造了有爱共融的氛围，增进了随迁老人的归属感。



四 “晒一晒家乡美食”邻里文化活动：以“晒一晒家乡美食”为主题，吸引了来自五湖四海的随迁老人们，他们晒出来的家乡美食各有地域特色，有馍，有艾糍，有猪头炖粉条，有酱竹笋等，通过这个活动，不仅拉近了随迁老人之间的关系，更增强了他们的社区归属感。



五 长者生日会：项目周期内共开展了两场生日会，分别是秋季生日会和下半年生日会。以“生日会”这个特色的形式，邀请社区随迁老人参加，共同庆祝“生日”。通过生日会活动，随迁老人们欢聚一堂，共享喜悦与温情，结合生动有趣且温馨的“击鼓传花”、“歌曲串烧”、“大蛋糕”、“点蜡烛”“唱生日歌”“赠长寿面”等环节让老人们感受到家庭般的温暖，温暖他们心窝的不仅仅是蛋糕和礼物，而是社会对他们的尊重与关爱。通过集体生日会也让社区老人有个相互认识交流的平台，为他们的晚年生活添上了更多欢乐。



六 主题小组：开展了“那些年”生命回顾小组、“老有所学，老有所乐”微信学习小组、“你来我往，快乐同享”长者康乐交友小组和“百分百祖父母”交流小组共4个小组共20节。“那些年”生命回顾小组，通过老物件、老服饰、老照片等，创造一个怀旧回忆平台，帮助了随迁老人认可自己的人生的价值，增进了老人的自信，调整了自己对老年生活的态度，同时促进了随迁老人的关系融入。“老有所学，老有所乐”微信学习小组以教学微信功能和交流分享的形式进行，随迁老人通过小组掌握了微信的基本功能，提升了学习能力，通过不同渠道了解到更多社会资讯，从中也结交了新的朋友，丰富了长者的晚年生活，真正解决了长者的实际需求，响应老有所学、老有所乐的精彩人生。“你来我往，快乐同享”长者康乐交友小组通过设计人际交往多个阶段的递进式互动活动帮助长者重建社交网络，以聚会、游戏、手工交流的形式搭建一个高龄长者社会交往平台，拓宽长者的人际交往圈子，增加长者朋辈之间的互动频率，提高长者自我效能感和自信心，提高晚年生活质量。“百分百祖父母”交流小组设计了认识你我他、亲子游戏学习、安全技能学习和赞美五部曲等环节，为有相似需求的随迁老人搭建了交流互动的平台，相互分享育孙经验，共同进步。



“那些年”生命回顾小组



“老有所学，老有所乐”
微信学习小组



长者康乐交友小组



“百分百祖父母”交流小组



主题小组合影之一二



三

在项目后期，主要实施了“长者骨干培养计划”和项目闭幕风采展，对项目成效进行巩固和展示。

一

志愿能力提升小组、志愿服务实践活动：针对积极随迁长者，开展了长者志愿能力提升小组，主要从垃圾分类的意义、垃圾分类的好处、垃圾的分类、以及如何做好垃圾分类四个方面进行详细讲解。通过PPT、模仿家庭生活垃圾分类情景小视频、动漫图片、现场互动等多种形式，深入浅出地讲述了垃圾分类知识。为长者志愿者提供志愿服务实践活动2场，一场为组织长者志愿者开展巡河、护河活动，传递正能量，积极引导广大居民提高环保意识，维护好优美的生态环境，共同建设美丽社区。一场为组织长者志愿者开展防诈骗知识宣传活动，进一步提升了辖区广大居民对法制、安全防范等知识的知晓率，增强居民群众的自我保护意识，共同构筑起防范电信诈骗的自身防线。



长者志愿服务
能力提升小组



老年志愿者
化身护河使者



防诈骗宣传
溪头长者义工在行动

二

项目闭幕风采展：结合72周年国庆节日，开展了一场项目闭幕风采展，活动现场设有红歌演唱会、任务打卡和项目风采展等摊位。红歌演唱会由来自五湖四海的随迁老人以共同的爱好——音乐，为社区居民献上精彩的乐器演奏、红歌演唱等节目。任务打卡环节吸引了众多的居民排队领券进行打卡任务，通过这个打卡任务，加深居民对本次项目的了解和认可。项目风采展则是将此次项目的所有服务以图片的形式展示出来，由社工进行现场讲解，让居民更加直观、全面地了解此次项目。





一 在服务对象层面上

由于文化和经济环境的不同，随迁老人无法融入新环境，结识不了新朋友，一些随迁老人就只能过着小区、学校、菜市场“三点一线”的生活，成为了社区“隐形人”。本项目的实施较大程度地打破了这一局面，帮助了随迁老人结识新朋友，适应新环境。在项目推进过程中，建立起一个随迁老人交流群，入群的随迁老人时常在这个群里分享自己的生活点滴，相互鼓励和支持。本项目中的隔代教育培训、婆媳沟通培训、心理健康讲座、园艺治疗讲座、生命回顾小组、微信学习小组、百分百祖父母交流小组和志愿服务活动等，是为随迁老人量身打造的提素增能服务，满足了他们的多元服务需求。有参加者反馈，参加社区的活动，让自己感觉能量满满，各方面都得到了提高。在服务对象层面，本项目基本实现了“促融入”、“享服务”、“提能力”和“共融合”四个分目标，社工得到的许多服务对象反馈是“感恩”、“幸福”、“老有所乐”。

深圳悦信会计师事务所

Shenzhen Yueshin Certified Public Accountants

地址：深圳市福田区华强北路1001号17楼悦信大厦1705室 电话：88007688 邮编：518040

审计报告

深圳宝安区益民社会工作服务中心
我们审计了后附的深圳宝安区益民社会工作服务中心(以下简称贵单位)财务报表，包括2021年12月31日的资产负债表，2021年度的业务活动表和现金流量表以及财务报表附注。

一、管理层对财务报表的责任
按照《民办非企业单位登记暂行条例》和《民间非营利组织会计制度》的规定编制财务报表是深圳宝安区益民社会工作服务中心管理层的责任。这种责任包括：(1)设计、实施和维护与财务报表编制相关的内部控制，以使财务报表不存在由于舞弊或错误导致的重大错报；(2)选择和运用恰当的会计政策；(3)作出合理的会计估计。

二、注册会计师的责任
我们的责任是在实施审计工作的基础上对财务报表发表审计意见。我们按照《中国注册会计师审计准则》的规定执行了审计工作。中国注册会计师的审计准则要求我们遵守中国注册会计师职业道德守则，计划和执行审计工作以对财务报表是否不存在重大错报获取合理保证。

审计工作涉及实施审计程序，以获取有关财务报表金额和披露的审计证据。选择的审计程序取决于注册会计师的判断，包括对由于舞弊或错误导致的财务报表重大错报风险的评估。在进行风险评估时，我们考虑与财务报表编制相关的内部控制，以设计恰当的审计程序，但目的并非对内部控制的有效性发表意见。审计工作还包括评价管理层选用会计政策的恰当性和作出会计估计的合理性，以及评价财务报表的总体列报。

我们相信，我们获取的审计证据是充分、适当的，为发表审计意见提供了基础。

三、基本情况
1. 深圳宝安区益民社会工作服务中心统一社会信用代码为52440305311921251。法定代表人为林伟德，开办资金为《人民币》壹拾万元整，证书登记有效期为：2020年6月04日至2024年6月04日，住所为深圳市宝安区西乡街道宝安二路6号南华源A栋商务楼107。业务范围为：1、为有关单位、社区、家庭或个人提供专业化的社会工作、辅导和各类社工服务；2、开展社工方面的课题研究、组织宣传、讲座及学术交流；3、研究开展社会工作服务项目；4、开展社会福利、社会救助、社区建设、精神卫生、教育辅导。

捐赠服装、禁毒戒毒、优抚安置等社会领域的社工服务；5、承接政府有关部门及其他单位委托的各类社工服务项目及其他任务。

四、财务状况

1. 深圳宝安区益民社会工作服务中心截止2021年12月31日资产总额为965,048.23元，其中：货币资金475,966.28元，应收账款274,184.53元，其他应收款101,737.12元，固定资产净值379,298.82元，累计折旧206,026.52元，固定资产净值113,180.30元。

2. 深圳宝安区益民社会工作服务中心截止2021年12月31日负债总额为768,123.07元，其中：流动负债768,123.07元。

3. 深圳宝安区益民社会工作服务中心截止2021年12月31日净资产总额196,925.16元，其中：限定性净资产96,925.16元，非限定性净资产100,000.00元。

五、收支情况

1. 深圳宝安区益民社会工作服务中心2021年度收入12,077,629.10元，其中：捐赠收入0.00元，会费收入0.00元，提供服务收入11,506,047.24元，商品销售收入0.00元，政府补助收入0.00元，投资收益0.00元，其他收入511,581.86元。

2. 深圳宝安区益民社会工作服务中心2021年度费用12,082,518.39元，其中：业务活动成本12,010,157.45元，捐赠支出0.00元，管理费用35,109.09元，筹资费用0.00元，其他费用17,251.85元。

六、审计意见

我们认为，深圳宝安区益民社会工作服务中心财务报表已按照《民办非企业单位登记暂行条例》和《民间非营利组织会计制度》的规定编制，在所有重大方面公允反映了深圳宝安区益民社会工作服务中心2021年12月31日的财务状况以及深圳宝安区益民社会工作服务中心2021年度的业务活动成果和现金流量。

深圳悦信会计师事务所(普通合伙)
中国注册会计师：李琛
中国注册会计师：李琛
二〇二二年一月十八日

二 在社区建设层面上

通过项目的宣传和实施，在社区的影响力逐渐扩大，越来越多的人关注到随迁老人这一群体；随迁老人及其所在家庭也通过这个项目感受到来自社区的关爱，感受到了深圳这座城市的温暖。本项目更在社区层面推广了健康居家、和谐共融、老有所乐的生活理念，营造了和美共融的社区氛围，增强了随迁老人的归属感。同时，通过项目的推进，更促进随迁老人的社区参与，建立起随迁长者骨干队伍雏形，有利于壮大社区志愿者队伍。

三 在社会效益层面上

帮助随迁老人“安居”，能够降低来深建设者的“后顾之忧”，体现了深圳的文明友爱。关注随迁老人，为随迁老人开展专业服务，更是一种新型养老模式的尝试。

附表1 资产负债表

资产	行次	年初数	年末数	负债和净资产	行次	年初数	年末数
流动资产：				流动资产：			
货币资金	1	944,448.37	475,966.28	短期借款	21	-	-
短期投资	2	-	-	应付账款	24	-	-
应收账款	3	1,214,297.00	274,184.53	预付账款	25	1,308,488.34	768,972.21
预付账款	4	-	-	应交税金	26	68,525.26	45,808.5
存货	5	-	-	其他应收款	27	893,250.60	-
其他流动资产	6	123,865.97	101,737.12	其他应付款	28	48,155.00	31,542.54
流动资产合计	9	2,301,571.34	851,867.93	预计负债	29	-	-
长期股权投资	10	-	-	一年内到期的长期负债	30	-	-
长期债权投资	11	-	-	其他流动资产	31	-	-
长期投资合计	12	-	-	流动负债合计	32	2,318,325.35	768,123.07
固定资产	13	379,298.82	379,298.82	长期负债：			
无形资产	14	-	-	长期借款	33	-	-
其他无形资产	15	-	-	长期应付款	34	-	-
无形资产合计	16	-	-	其他长期负债	35	-	-
固定资产合计	17	379,298.82	379,298.82	长期负债合计	36	-	-
累计折旧	18	180,438.34	206,026.52	净资产：			
固定资产净值	19	198,860.48	173,272.30	限定性净资产	37	-	-
在建工程	20	-	-	非限定性净资产	38	181,814.45	100,000.00
无形资产净值	21	-	-	净资产合计	41	181,814.45	196,925.16
受托代理资产	22	-	-	资产总计	42	2,500,139.88	965,048.23
资产总计	22	2,500,139.88	965,048.23	负债和净资产总计	42	2,500,139.88	965,048.23

附表2 业务活动表

项目	行次	非限定性	限定性	合计	本年累计数	非限定性	限定性	合计
一、收入								
其中：捐赠收入	1	-	-	-	-	-	-	-
业务活动收入	2	13,103,553.28	13,103,553.28	13,106,047.24	13,106,047.24	-	-	-
提供服务收入	4	-	-	-	-	-	-	-
商品销售收入	5	400,467.93	400,467.93	400,467.93	400,467.93	-	-	-
投资收益	6	-	-	-	-	-	-	-
其他收入	7	528,310.29	528,310.29	511,581.86	511,581.86	-	-	-
收入合计	8	14,032,321.43	14,032,321.43	14,027,629.10	14,027,629.10	-	-	-
二、费用								
(一) 业务活动成本	9	13,844,468.24	13,844,468.24	13,848,624.24	13,848,624.24	-	-	-
其中：捐赠成本	10	-	-	-	-	-	-	-
提供服务成本	11	-	-	-	-	-	-	-
商品销售成本	12	-	-	-	-	-	-	-
其他业务成本	13	-	-	-	-	-	-	-
业务活动成本合计	14	13,844,468.24	13,844,468.24	13,848,624.24	13,848,624.24	-	-	-
(二) 管理费用	15	34,087.23	34,087.23	35,109.09	35,109.09	-	-	-
(三) 筹资费用	16	-	-	-	-	-	-	-
(四) 其他费用	17	-1,652.22	-1,652.22	-1,652.22	-1,652.22	-	-	-
费用合计	18	13,916,903.25	13,916,903.25	13,923,391.55	13,923,391.55	-	-	-
三、净资产变动与净资产								
限定性净资产增加	19	14,000,796.25	14,000,796.25	14,000,796.25	14,000,796.25	-	-	-
非限定性净资产增加	20	-	-	-	-	-	-	-
净资产变动合计	21	14,000,796.25	14,000,796.25	14,000,796.25	14,000,796.25	-	-	-

附表3 现金流量表

项目	行次	金额
一、业务活动产生的现金流量：	1	
接受捐赠收到的现金	2	
业务活动收到的现金	3	
提供服务收到的现金	4	11,566,047.24
销售商品收到的现金	5	
政府补助收到的现金	6	
收到的其他与业务活动有关的现金	7	511,581.86
现金流入小计	8	12,077,629.10
购买商品、接受服务支付的现金	9	
支付给职工以及为职工支付的现金	10	9,580,906.73
支付的各项税费	11	607,026.80
支付的其他与业务活动有关的现金	12	2,518,178.66
现金流出小计	13	12,706,111.19
业务活动产生的现金流量净额	14	-628,482.09
二、投资活动产生的现金流量：	15	
收回投资收到的现金	16	
取得投资收益收到的现金	17	
处置固定资产和无形资产收到的现金	18	
收到的其他与投资活动有关的现金	19	
现金流入小计	20	
购建固定资产和无形资产支付的现金	21	
支付的其他与投资活动有关的现金	22	
现金流出小计	23	
投资活动产生的现金流量净额	24	
三、筹资活动产生的现金流量：	25	
取得借款收到的现金	26	
收到的其他与筹资活动有关的现金	27	
现金流入小计	28	
偿还借款支付的现金	29	
支付的其他与筹资活动有关的现金	30	
现金流出小计	31	
筹资活动产生的现金流量净额	32	
四、汇率变动对现金的影响	33	
五、现金及现金等价物净增加额	34	-628,482.09