



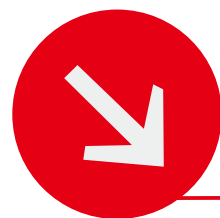
深圳市宝安区益民社会工作服务中心
Shenzhen Baoan Yimin Social Work Service Center

拥政爱民 益民利民
以人为本 助人自助

2020年
年报

机构地址：深圳市宝安区西乡街道宝田二路6号
雍华源商务大厦A栋1507
联系电话：0755-23315303
电子邮箱：ymswork@126.com





总干事寄语

2020是不寻常的一年，突如其来的新冠疫情打乱了我们的生活与工作，乱了的是前进的节奏，但不乱的是我们陪伴彼此、砥砺前行、共同进步的心，在此，我谨代表深圳市宝安区益民社会工作服务中心向各位投入抗疫防疫工作的同工们表示真挚的感谢！

深圳市宝安区益民社会工作服务中心自2014年创立以来，已经走过了六个年头。在这六年中，我们身边的伙伴一个一个地增加，我们的队伍也在逐步地壮大。我们共同见证了机构的发展与进步，这一切都离不开各级领导的支持与信任，也离不开各位益民同工的努力付出。新的一年，我们也将继续携手并进，为广大服务对象谋求更多更好的服务！



面对新的机遇与挑战，宝安益民社工在新的一年里将一如既往地做到不骄不躁、不断学习与进步，为行业的发展奉献自己的汗水与努力！

在此，我谨代表深圳市宝安区益民社会工作服务中心向各位关心与支持益民发展的各级领导、业界同仁，带去最诚挚与衷心的祝愿！向为社工事业付出努力与汗水的各位益民同工带去最诚挚的新年祝福！祝各位新春快乐、心想事成、阖家幸福、身体健康！



目录

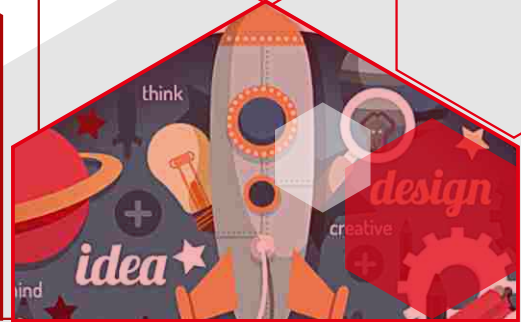
CONTENTS

宝安益民简介	01
组织架构图	03
宝安益民发展历程大事记及学术成果	04
党建工作	06
2020年年度工作总结	09
2020年服务团队介绍	14
2020年社区项目	19
财务报告	24
同工寄语	26

机构简介

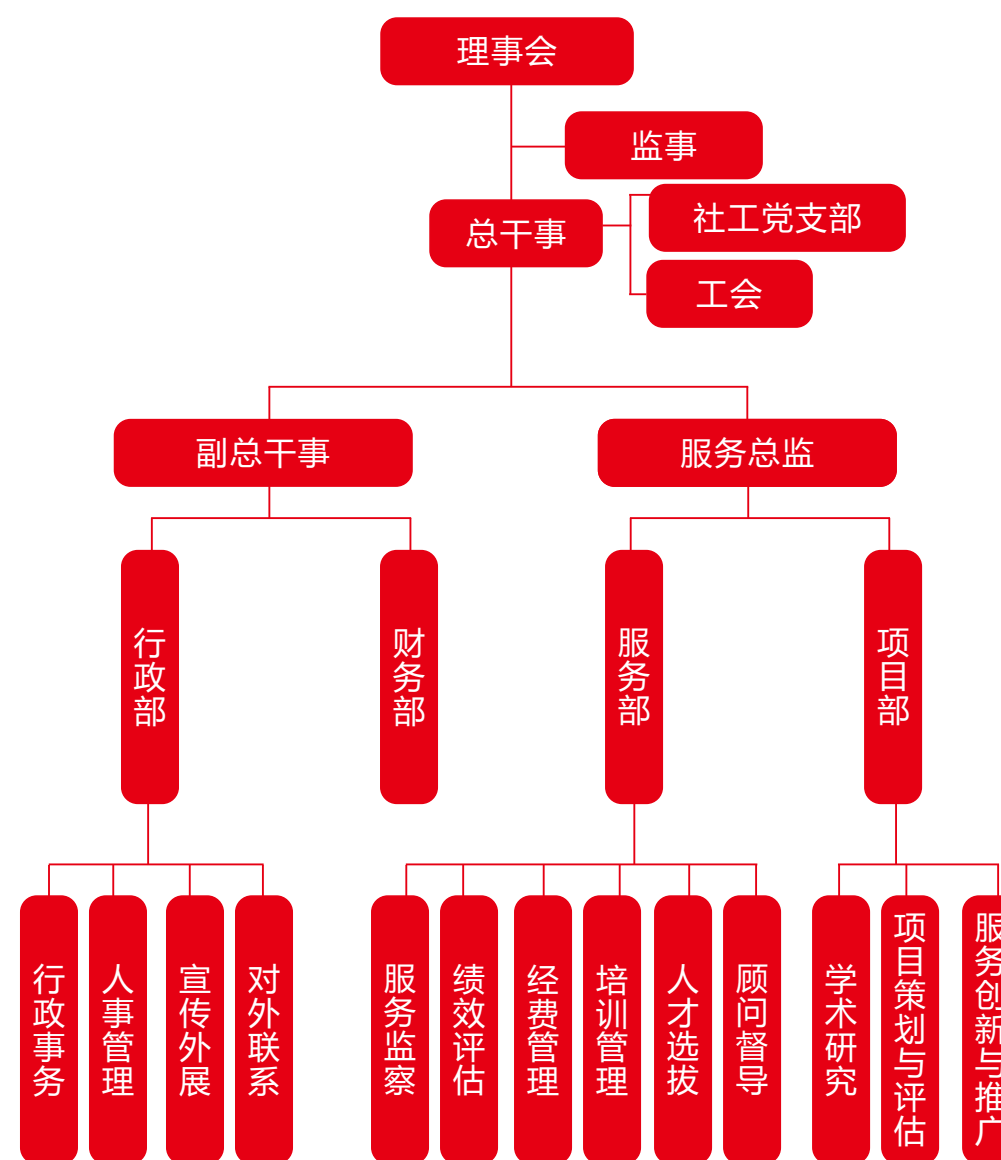
经深圳市宝安区民政局审批，深圳市宝安区益民社会工作服务中心于2014年8月9日获批，并于2014年8月15日正式揭牌成立。宝安益民社会工作服务中心始终坚持以“立足宝安，服务中心”的服务理念，致力于打造最专业、最具特色的社工队伍。机构目前运营13个社区党群服务中心、66个社工岗位和其他社工服务项目，现有全职人员150余人。

深圳市宝安区益民社会工作服务中心是深圳市政府采购中心注册供应商，具备政府职能转移和购买服务资质，通过了ISO9001质量管理体系认证。深圳市宝安区益民社会工作服务中心被宝安区民政局评为5A级社会组织，并获得宝安区“诚信社会组织示范单位”“深圳市宝安区优秀社工机构”荣誉称号。目前，机构已成立党支部和工会基层委员会。



组织 框架

深圳市宝安区益民社会工作服务中心组织框架图



↓ **核心价值** 诚信 接纳 尊重 仁爱 益民

↓ **服务理念** 拥政爱民，益民利民，以人为本，助人自助

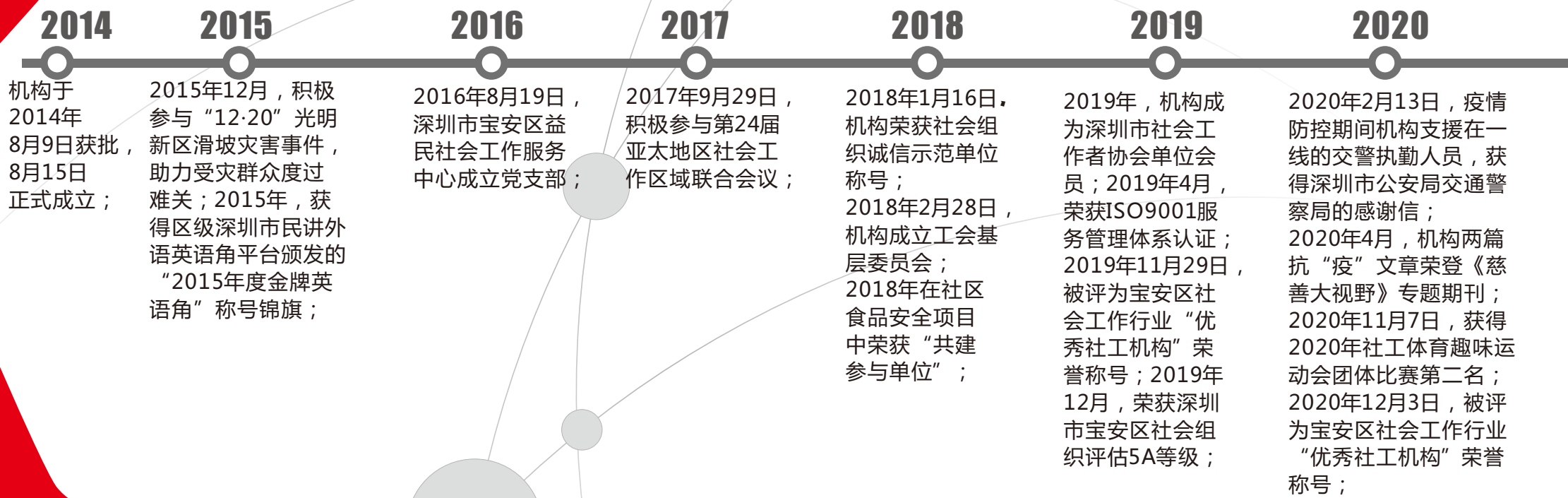
↓ 机构标识含义

- (一) “益民”二字，代表着积极向上，为民服务，益民利民的价值理念。
- (二) 标识外环不封口的半圆代表着益民社工对服务对象的理解、接纳、包容。标识采用优美女子舞姿构象，婀娜多姿、朝气蓬勃。益民社工崇尚为人热忱，热心服务人民，在工作中始终保持青春洋溢、蓬勃向上的态度。益民社工将遵循社工专业价值和理念服务于每一位服务对象。

↓ 机构服务范围

- ①为有关单位、社区、家庭或个人提供专业化的社工咨询、辅导和各类社工服务；
- ②开展社工方面的课题研究，组织宣传、讲座及学术交流活动；
- ③研究开展社会工作公益服务项目；
- ④开展社会福利、社会救助、社区建设、精神卫生、教育辅导、残障康复、禁毒戒毒、优抚安置等社会领域的社工服务；
- ⑤承接政府有关部门及其他单位委托的各类社工服务项目和其他任务。

宝安益民 大事记



机构荣誉



2020年度 研究成果统计

序号	刊发/出版时间	内容	刊物	出版刊号	作者
1	2020年4月	宝安益民社工的凡人“疫”事	《慈善大视野》	ISSN 2224-6177	邱涛华
2	2020年4月	全民齐心抗疫，静待春暖花开	《慈善大视野》	ISSN 2224-6177	杨柳



党建工作

深圳市宝安区益民社会工作服务中心党支部成立于2016年8月19日，2017年4月20日建制转入深圳市宝安区社会组织党委。支部现有党员8人，预备党员1名，入党积极分子和发展对象8名。

党支部自创建以来不断加强自身建设，深入学习贯彻十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，充分发挥“两新”组织党组织的战斗堡垒作用，秉承“以人为本，助人自助”的服务使命，努力建设一支充满活力、党性强、求真务实、奋发有为、勇于创新的社工党员队伍，不断提高服务水平，为深圳社工的发展发挥积极作用，推动新时代社会工作新作为。



“强”学习，明确政治方向

党支部制定和完善学习教育制度，始终把学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为第一学习议题，结合“不忘初心、牢记使命”主题教育、“三会一课”制度等，积极引导党员社工坚持学思践悟，提高运用党的创新理论指导工作实践、推动工作能力，筑牢增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”的思想基石。



“建”阵地，打好硬件基础

为进一步加强党支部规范化建设，营造“有形有力有效”的阵地建设氛围，党支部结合机构实际情况，因地制宜，精心规划，2020年3月按照宝安区社会组织党委党建示范点建设要求，将党员活动室升级为标准化党员活动室，使场所面积达到规定标准，硬件配置齐全、场所功能完备，标牌设置统一规范、管理制度健全完善。为党员提供一个良好的活动阵地和学习环境。

“严”落实，规范组织生活

党支部积极贯彻落实《中国共产党支部工作条例（试行）》，严格按照条例开展各项工作，今年以来，规范做到每季度开展1次党员大会和党课、每年开展1次民主评议党员和组织生活会，及时组织预备党员进行入党宣誓，坚持和完善重温入党誓词、过“政治生日”等政治仪式。同时，今年7月3日，党支部与宝安区民政局机关第四支部开展共建活动，庆祝建党99周年。



“壮”队伍，成立支委会

为进一步加强社会组织党的基层组织建设，增强党支部的战斗堡垒作用，发挥党员先锋模范作用，经深圳市宝安区社会组织党委批复同意，2020年7月27日上午，益民社工党支部进行支委会选举会议，通过差额无记名投票方式选举，产生新一届支部委员会委员。通过此次支部设置调整，为机构发展提供了组织保障，也将更有利于党建工作和业务工作深度融合，促进机构可持续发展。



“融”服务，将党建工作与社工业务工作有机融合

支部充分发挥党建的服务保障作用，构建以党建为引领、统筹推进各项工作的新机制，鼓励党员借助社工手法参与服务问题，利于提升社工服务的专业性，也成为社工服务的延伸，同时结合社工行业的业务特点，完善服务项目，查找服务缺漏，改进服务方式，拓展服务途径。



“战”疫情，发挥党员先进模范

2020年初，面对突如其来的新型冠状病毒感染的肺炎疫情，党支部深入贯彻落实习近平总书记关于疫情防控工作的重要指示精神和党中央的决策部署，由党支部书记牵头，积极组织机构和党员社工、积极分子在各自岗位上通过线上线下的形式积极发挥作用，服务内容包括疫情防控知识宣传、为居民测量体温、信息登记、捐赠防护物资、参与社区一线党员志愿服务等，今年以来，机构党员共参与党员志愿服务70人次，226个小时，充分发挥党员社工先锋模范作用。



“精”帮扶，助力脱贫攻坚战

2020年是脱贫攻坚决战决胜之年，党支部积极参与脱贫攻坚。2020年5月积极参与了消费扶贫，向龙川洋田购买了160包大米。2020年7月，党支部派出了入党发展对象陈姜苗参与宝安区扶贫协作行动队伍，赴广西大化开展为期1个月的社工服务，为对口扶贫工作贡献社会组织应有的力量。



2020

年度工作总结



宝安
益民

2020年是继往开来,砥砺前行的一年,深圳经济特区建立40周年,习近平总书记在深圳经济特区建立40周年庆祝大会发表讲话:“真抓实干践行以人民为中心的发展思想。要拿出更多改革创新举措,把就业、教育、医疗、社保、住房、养老、食品安全、生态环境、社会治安等问题一个一个解决好,努力让人民群众的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。”而机构专业服务受疫情影响,把线下服务结合防疫知识宣讲,因时而变开展成为线上小组、活动,也致力于在社区开展食品安全服务,让更多的社区居民了解食品安全知识,避开饮食误区。

2020年是具有里程碑意义的一年,习近平总书记在中共中央政治局常务委员会会议上听取脱贫攻坚总结评估汇报,并发表重要讲话:“在脱贫攻坚实践中,党中央坚持人民至上、以人为本,把贫困群众和全国各族人民一起迈向小康社会、一起过上好日子作为脱贫攻坚的出发点和落脚点。各级党委和政府以及社会协同发力、合力攻坚,东部西部守望相助、协作攻坚,广大党员、干部吃苦耐劳、不怕牺牲,充分彰显了共产党人的使命担当和牺牲奉献。”而机构从“有力出力”人才帮扶到“有钱出钱”消费扶贫、经济帮扶等多方面,助力脱贫攻坚工作,为扶贫工作贡献社会组织应有的力量。

2020年是不平凡的一年，突如其来的新冠肺炎疫情打乱了我们的生活与工作。习近平总书记在统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议上的讲话中强调：“要发挥社会工作的专业优势，支持广大社工、义工和志愿者开展心理疏导、情绪支持、保障支持等服务。”而机构利用社会工作的专业优势以及社工在社区的服务便利性，积极在社区开展心理疏导、情绪支持、防疫知识宣讲等服务。

概述

截止到2020年12月，机构运营13个社区党群服务中心、66个社工岗位和其他社工服务项目。通过了ISO9001服务标准体系建设的第二年认证，并获得了“2020年度宝安区社会工作行业优秀社工机构”称号。

结合机构2018-2022年的中长期发展规划，机构长期战略规划目标体系主要包括“党建引领、建立科学完善的管理团队、扩大自身业务范围、完善人才培养机制及建立一批优秀的专业人才队伍、建立机构服务特色及品牌项目”。机构一方面，坚持党建引领，以党建带社建，以社建带群建，充分发挥一名党员就是一面旗帜的作用，构建了以党建为引领、统筹推进各项工作的新机制，尽量使服务精细化、流程精简化、评估标准化，进而带动机构在行政规范、服务管理、专业发展、业务拓展、社会资源链接等多方面获得一定的提升，同时通过组织举办助理社工师考前培训实现人才培养；另一方面，机构积极参与脱贫攻坚活动，5月向洋田村购买了大米，6月向广西河池市都安县安业小学进行捐赠，8月委派机构督导前往广西都安大化开展为期一个月的扶贫工作。

工作重点

1、党建引领方面。

- (1) “强”学习，明确政治方向。始终把学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为第一学习议题。
- (2) “严”落实，规范组织生活。积极贯彻落实《中国共产党支部工作条例(试行)》，严格按照条例开展各项工作。
- (3) “建”阵地，打好硬件基础。进一步加强党支部规范化建设，营造“有形有力有效”的阵地建设氛围。
- (4) “壮”队伍，成立支委会。通过支部设置调整，为机构发展提供了组织保障，促进机构可持续发展。



- (5) “融”服务，将党建工作与业务工作有机融合。充分发挥党建的服务保障作用，构建以党建为引领、统筹推进各项工作的新机制。
- (6) “精”帮扶，助力脱贫攻坚战。党支部带头通过捐款、捐物、社工服务等形式参与脱贫帮扶活动，为对口扶贫工作贡献社会组织应有的力量。
- (7) “战”疫情，发挥党员先进模范。
 - ①党支部牵头与机构理事会第一时间成立防控疫情工作小组，进行疫情防控部署各项工作。
 - ②协调落实口罩、消毒液等消杀、防护用品。统筹做好一线党员社工慰问、组织捐款等工作。
 - ③书记带头引领党员积极投入到驻点社区疫情防控中来，充分发挥党员社工先锋模范作用。

2、行政管理方面

- (1) 完善机构的规章管理制度，重点完善“深圳市宝安区益民社会工作服务中心宣传信息奖励办法”，加大媒体报道的奖励力度。
- (2) 日常办公中引入钉钉系统，加强社区党群服务中心考勤管理，缩减申请流程，进一步实现无纸化办公。
- (3) 调整薪酬体系架构。科学合理的薪酬体系，有助于建立机构循环激励机制，也有利于机构内部优化，更有利于鼓励同工同酬、维护同工间的公平性以及积极性。

3、专业发展方面

- (1) 依托机构当前运营的社区党群服务中心，结合各个社区的实际情况，打造“一中心·一特色”服务领域。
- (2) 积极关注和参与各类公益项目申报，进一步提升机构在项目研发领域的发展力度。
- (3) 鼓励同工沉淀服务经验，积极参与各项投稿。

4、服务管理方面

- (1) 督促中心做好每月的用人单位意见反馈表记录，记录沟通情况。
- (2) 绩效考核中，严格按评核体系要求执行，监测服务指标完成情况、服务目标达成情况、是否做好过程管理，给予适当的专业指导和服务成效监督。
- (3) 充分利用每月中心主管例会，鼓励大家分享成功的服务经验。
- (4) 加大投稿奖励力度，鼓励各方积极投稿，争取提高媒体报道量。
- (5) 修改专业表格，制定相应的标准，让同工能有效运用表格，更好地记录服务过程。

5、业务拓展方面

- (1) 加强社会企业、慈善会、社会组织、民生微实事等项目资源链接整合能力。
- (2) 加强与用人单位之间的沟通联系，并做好相关记录。

6、人才培养方面

- (1) 新增初级督导1-2名，加大对一线同工成长的扶持力度。
- (2) 加强专业理论和实务技巧层面的内部培训。
- (3) 提高持证率，机构内部组织助理社工师考前培训。
- (4) 人文关怀。从生育慰问、同工生日会、团建、意外险、季度考核一对一谈话等各方面做好机构同工人文关怀。

7、脱贫攻坚工作

为积极响应宝安区对口扶贫工作，重点针对广东省龙川县和广西河池市大化瑶族自治县落实脱贫攻坚工作。

- (1) 人才帮扶。通过向对口帮扶的地区输送专业人才和专业服务，支持帮扶对口地区的专业服务和人才培养工作。
- (2) 消费扶贫。通过购买扶贫点的农作物来支持脱贫工作。
- (3) 经济帮扶。通过认领扶贫项目、捐款等形式来开展扶贫点经济帮扶。

8、疫情防控工作。战疫情，机构在行动

- (1) 坚持党的领导，紧扣防控大局履行专业使命。党支部书记带领党员积极投身社区防疫工作，号召党员发挥先锋模范作用并带动广大社工围绕疫情防控大局，不断强化政治意识，提升专业化服务水平，在党和政府的统筹安排下依法、科学、有序采取行之有效的措施参与疫情防控工作。
- (2) 遵守专业伦理，保障生命安全。社工要秉承保护生命原则为服务对象提供帮助时，也要预防和应对自身及志愿者在参与疫情防控工作中有可能出现的心理健康问题。物资保障方面，机构要协调落实发放口罩、消毒液等消杀、防护用品，保障一线社工的基本安全。
- (3) 利用社会工作的专业优势以及社工在社区的服务便利性，积极在社区开展心理疏导、情绪支持、防疫知识宣讲等服务。

2020年服务团队介绍

01 海滨社区党群服务中心

基本情况：中心成立于2015年9月，通过整合社区资源，运用专业的社会工作方法，为社区居民提供针对性的专业服务。目标是打造成为向全体社区居民提供多样化社区服务、满足社区居民不同层次需求、提高社区居民生活质量的平台。

服务范围：涵盖了社区长者、妇女儿童家庭、青少年、特殊人群，以及志愿者平台的搭建。特色服务：高龄老人“义”起关爱计划，海滨社区“玩转科普”项目。



02 上台社区党群服务中心

基本情况：中心成立于2015年9月，以社会工作专业个案、小组、社区服务为主导，在社区党委统筹领导下，通过整合社区资源，以社区服务创新社区管理，建立以社区需求为导向的社区自助平台，为新安街道上台社区居民提供专业优质的社区服务。

服务内容：中心服务对象包括社区老人、残疾人、妇女儿童及家庭、青少年、来深建设者等基础人群，以及优抚对象、药物滥用者、社区矫正人员、失业及特困人员等特定人群。



03 翻身社区党群服务中心

基本情况：中心成立于2012年11月，中心以社工工作专业个案、小组社区服务为主导，在社区党委统筹领导下，通过整合社区资源，以社区服务创新社区管理，建立以社区需求为导向的社区自助平台，为社区居民提供专业优质的社区服务。

服务内容：中心服务对象包括妇女儿童及家庭青少年、来深建设者、社区老人残疾人等基础人群，以及优抚对象、社区矫正人、失业等特定人群。儿童青少年服务包括五点爱心学堂、亲子活动、兴趣小组、社会实践活动等；老年人服务包括季度生日会、健康讲座、社区义诊、信息咨询等；家庭（妇女）服务包括亲子故事会、子女管教小组、心理减压小组等；来深建设者服务包括社区融入活动、技能提升等。



04 灵芝园社区党群服务中心

基本情况：中心成立于2012年12月，秉承社工：“以人为本，助人自助”的服务原则，“以全人发展 健康社区”为服务理念，围绕“芝兰家园和美灵芝园”这一社区发展定位，运用专业的个案、小组、活动的方法，通过提供多元化综合性服务，协助社区内有需要的个人、群体、家庭解决困难和问题，并挖掘其潜能、提升个人、家庭应对困难的能力，致力打造安心、舒心、顺心、暖心、贴心的五心家园。

服务内容：

- (一) 促进青少年身心健康成长，构建青少年朋辈群体互助与支持网络建设等其他服务。
- (二) 为社区内经济生活困难、独居、失独及空巢老年人提供入户探访、个案及群体性服务。
- (三) 为社区内妇女、儿童青少年特殊群体与特殊家庭提供能够满足特定需求的针对性服务。
- (四) 建立社区义工队伍，培养社区居民的互助意识，形成守望相助的社区气氛。



05 龙井社区党群服务中心

基本情况：中心为全体社区居民提供社区融入、自我提升、兴趣培养、个案服务、项目开展等公益性活动及服务。通过开展大型活动、中小型活动、主题讲座、义工服务、各类小组、个案、走访等社工服务，为居民提供服务超过16000人次；开展活动及服务超过180场次。

特色服务：“晴天绿芽”社区青少年成长计划、“悦己悦家”社区女性增能计划、“长者·益生活”社区长者服务项目、“社工在行动”社区融合项目。中心希望为社区长者、青少年、家庭妇女、志愿者等提供一个就近学习、提升自我、融入社区、健康友好的平台，提升居民对社区的归属感。



06 新乐社区党群服务中心

基本情况：中心成立于2015年1月，目前新乐社区党群服务中心根据深圳市社区服务中心运营标准及宝安区益民社会工作服务中心管理制度指引，制定新乐社区服务中心运营管理制度，具有明确组织架构和人员职责。

服务内容：中心设置常规服务（四点半学堂、社区便民促融合）和老年人、妇女儿童、青少年、义工队伍招募、困难特殊家庭六类社区公共服务。



07 沙浦围社区党群服务中心

基本情况：沙浦围社区党群服务中心关注社区民生，促进社区福利，进一步完善社区公共服务体系，为社区居民提供综合性专业化的公益服务。

服务内容：服务对象主要为老年人、儿童青少年、妇女、家庭、志愿者。目标是重视妇女视角和潜力，建设一个安全的、妇女积极参与社区公共事务的、且符合妇女健康需求的妇女友好型社区。



08 碧头社区党群服务中心

基本情况：中心成立于2013年11月20日，服务碧头社区范围内所有居民。碧头社区党群服务中心采取政府主导，民间组织共同运作，社会广泛参与，适度引入市场机制，中心监委会监管相结合的模式进行运营管理，为社区居民提供综合性专业化的公益服务。

服务内容：以专业社工为骨干，整合各公共服务资源，创新社区服务模式，致力于将中心打造成集老年人、儿童青少年、妇女家庭、志愿者、特定人群等多类人群为一体的综合性服务平台。



09 楼岗社区党群服务中心

基本情况：中心于2013年11月正式成立，以党建促发展，党群共和谐为根本，秉承“拥政爱民、益民利民、以人为本、助人自助”的服务理念，综合运用社会工作专业手法，为社区居民提供多样化和专业化服务。及时了解居民所想，满足居民不同层次需求，提高居民生活质量。挖掘个体潜能，整合社区资源，推动广大居民参与社区建设和管理，共同创建和谐社区、幸福社区、文明社区。

服务内容：①居家养老服务；②发展社区义工组织；
③倡导妇女家庭建立良性沟通、互敬互爱的家庭环境；
④帮助儿童青少年扩充知识，正向发展。



10 松涛社区党群服务中心

基本情况：中心秉承助人自助为原则，以“助力社会和谐、致力民生幸福”为使命，以“益民利民、以人为本”的服务理念作指引，以社区居民需求为本，充分整合社区资源，搭建社区服务平台，通过个案、小组、活动等多种手法为居民提供服务，丰富社区居民的生活，促进社区的和谐健康稳定发展，构建“共居、共融、共享、共乐”的社区。

服务内容：服务对象为松涛社区全体居民，重点服务对象包含社区儿童青少年、妇女及家庭、社区老年人、社区志愿者及其他特殊人群。



11 溪头社区党群服务中心简介

基本情况：中心成立于2013年，以社区居民为服务主体，综合运用专业的社会工作方法，为社区居民提供针对性的专业服务，目标是打造成为向全体社区居民提供多样化社区服务、满足社区居民不同层次需求、提高社区居民生活质量的平台。

服务内容：社区探访、建档、咨询；社工宣传服务、社区康乐活动、小组服务、知识讲座及保健沙龙、义工服务、个案服务、社区调研、社会组织孵化与完善。



12 松岗社区党群服务中心

基本情况：中心于2014年12月1日正式成立，遵循“拥政爱民、益民利民、以人为本、助人自助”的服务宗旨，以社区居民为服务主体，综合运用专业的社会工作方法，整合社区公共服务资源，以社区服务创新社区管理，建立以社区需求为导向的社区自助平台，提供专业优质的社区服务。

服务内容：服务对象包括社区老人、妇女、儿童、青少年、来深建设者（外来务工人员）等基础人群，优抚对象、药物滥用者、社区矫正人员、失业及特困人员等特定人群。



13 江边社区党群服务中心

基本情况：中心于2014年11月1日正式入驻社区，位于松岗街道以西广深高速公路旁，东起朗下社区(以村界为界)，南起朗下工业区(以宝安山庄、新辉厂为界)，西至沙井街道(以茅洲河为界)，北起碧头社区(以松福路为界)。

服务内容：妇儿家庭领域、青少年领域、长者领域、志愿者领域和外来务工领域服务，从居民的需求出发，做到人与环境的协调，实现社区的良性发展。



14 福围社区党群服务中心

基本情况：中心是由深圳市宝安区民政局资助，并由深圳市宝安区益民社会工作服务中心运营管理。中心为社区居民提供公益性的、专业性的社工服务，目标是运用多元化的综合性服务，协助社区内有需要的个人、家庭解决困难及问题；提升个人及家庭解决问题的能力，加强及巩固家庭功能，促进家庭和谐；整合社区内资源，提高社区服务效率及质量，建立社区互助网络，打造和谐、友爱、康居、乐业社区。

特色服务：如“悦健康·悦美丽”社区女性互助提升项目、“爱的幸福圈”社区关爱支持项目、“一绘本，一世界”社区儿童成长计划、大家“义”起共建快乐社区项目等。



15 兴围社区党群服务中心

基本情况：中心成立于2014年11月，以社区居民提供针对性的专业服务，目标是打造成为向全体社区居民提供多样化社区服务、满足社区居民不同层次需求、提高社区居民生活质量的平台。曾获得“优秀义工团队”、“终身学习团队”、“示范性英语角”等奖项。中心曾开展正面管教、亲子故事会、小牛顿实验课、义工+社工“双工”联动以及节庆等大型活动。

特色服务：书香社区、儿童性教育讲座、小小血压管理员。



2020社区项目

16 宝安区社会福利中心保育部

基本情况：宝安益民机构在宝安区社会福利中心保育部派驻六名社工，分为教育组、寄养组、护理组。教育组共三名社工，为上学儿童开展相关康娱活动、专业小组、和社会技能引导的工作。寄养组共一名社工，协助中心社工为寄养家庭提供服务，包括手续办理、定期家访等。护理组共二名社工负责园区需要照顾的儿童，如启智园、康乐区的孩子，进行康复辅助、情绪疏导、成长陪伴等相关工作。



17 宝安区社会福利中心养老部

基本情况：宝安益民机构在宝安区社会福利中心养老部派驻4名社工。主要运用社会工作专业手法为院舍老人提供个别化的辅导服务，如新入驻老人的适应性辅导、院舍老人心理支持、危机干预、家庭支持系统维系等。并根据老人多元化需求开展各类兴趣培养、能力提升等常规服务活动，旨在丰富老人的精神文化生活，提高晚年生命质量。

院舍服务项目有：“耆英学堂”院舍老年大学、“耆年益智”老年失智症预防及延缓项目、“家港湾”颐养院五福之家文化项目等。



18 宝安区社会救助综合服务中心

基本情况：宝安益民机构在宝安区社会救助综合服务中心派驻四名社工。主要运用社会工作专业手法为站内受助人员提供个别化辅导服务，如新入住受助人员的寻亲工作，站内长期滞留人员适应性辅导、心理支持、节庆活动等。并根据站内受助人员的多元化需求开展园艺、串珠、劳动技能培训等精细常规服务活动，旨在提高受助人员综合素质与能力，为其今后回归社会生活打下基础。



袋鼠妈妈亲子“义”起行计划

项目简介

袋鼠妈妈亲子“义”起行计划希望通过召集、发展、组织社区的亲子家庭参与志愿服务，特别是让父母树立好榜样，用身体力行去影响孩子，让孩子在空闲的时候多参与公益服务，从小学习和践行奉献精神，远离电视、电脑、手机等电子产品的危害。同时，通过亲子共同参与，增强亲子之间的交流与互动，改善和促进亲子关系，促进亲子共同成长。该项目充分发掘社区志愿者自身的潜能，集结志愿者的优势资源，打造一支集公益服务和自身发展为一体的亲子志愿服务队。

项目内容

1. 志愿者文艺汇演；2. 志愿助老行动；3. 文明向导；4. “画”说志愿服务；5. 志愿者“光荣日”五个部分。此项目重视志愿者自身的发展，以及志愿者队伍的发展，服务社区，服务社会。

服务计划

在宝安益民驻沙浦围社工的组织下，社区定期组织亲子志愿者开展护河治水宣传活动和垃圾不落地的活动，社区的亲子义工人数从原先不到10人，到如今的60、70人。在社工的提议下，组织了一支70多人的袋鼠妈妈亲子义工队。该义工队有自己的队旗、队徽、以及公仔吉祥物。

1. 护河治水宣传活动。水是生命之源，是人类赖以生存的根本。这几年，宝安区松岗街道非常重视污水治理和水源保护。因此，护河治水宣传成为街道部门工作的一个重中之重的任务。各社区都积极配合和落实此项工作的任务。沙浦围社区的社工，经常组织社区的亲子义工队去河边捡垃圾，将河边的塑料袋、烟头、废纸等垃圾分类放在相应的垃圾桶，同时，我们的志愿者向生活在河岸周边的居民以及路人派发宣传折页，呼吁大家一起来爱护河流。

2. “垃圾不落地，社区更美丽”清扫行动。社区的环境卫生也是评判一个社区是否宜居，是否文明的标准之一。之前，在沙浦围社区，在综合市场，经常看见烂菜叶乱堆放，夏日发出恶臭，还惹蚊虫，并且白天能看见“过街老鼠”，广场上，带孩子玩耍的居民，尿不湿、纸巾、零食袋等随便乱扔，社区的环境卫生情况令人堪忧。社工组织社区的亲子义工在社区的公共场所扫垃圾、捡垃圾，父母和孩子们在活动中感受到了快乐和活动的意义，为社区的环卫工人减轻了工作负担，并间接的影响了社区的其他居民，很多人开始注意自己的行为，在公共场所不随便乱扔瓜皮果壳，即使有垃圾也随身带了塑料袋，或者扔到垃圾桶去。

3. 交通文明劝导活动。每周末定期开展交通文明劝导活动，亲子通过自己的劝导行为去影响身边的居民自觉遵守交通规则，外出戴好口罩，骑电动车戴好头盔等。志愿者参与开展此类活动近百场。
4. “画”说志愿者服务。通过组织志愿者将日常的志愿服务场景用手绘的形式画下来，然后放在微信朋友圈、公众号、宣传册等平台进行宣传。
5. 志愿者探访老人。志愿者经常去探访社区的高龄、孤寡老人，陪他们聊天、读书、看报，给他们送去温暖。
6. 今年疫情期间，我们的志愿者也是积极参与体温检测、信息登记等工作，助力抗疫防疫工作。

项目成效

1. 目前，社区正式成立了一支稳定的70人以上的袋鼠妈妈亲子义工队。义工队有专门的袋鼠卡通形象，有队徽，有队旗，志愿服务得到社区领导和街道领导的肯定，也引来周边社区的参访和学习。
2. 派发宣传折页8000份，开展家庭文明劝导、护河治水宣传、垃圾不落地等志愿服务近百场。居民遵守交通规则、骑车戴头盔的行为随处可见，大家的环保意识逐渐增强。
3. 编制志愿者环境保护手绘画册1本。
4. 参与环境保护的志愿者从之前不到10人到如今的70余人。
5. 90%以上的参加亲子义工队的家长认为孩子的上网、看电视、看手机的时间，相比之前减少一半。
6. 社区增设了很多不同颜色的垃圾桶，有利于居民分类投放。
7. 很多带小孩在广场上玩耍的居民养成随身带垃圾袋的习惯，乱扔垃圾的情况得到改善。



通过袋鼠妈妈亲子“义”起行计划这个双工联动的项目的过程和结果评估，我们总结了以下几点：

1. 促进居民参与解决环境保护问题，提高社区居民的环境保护意识；
2. 增进社区家庭成员间的互动及家庭间的互相支持；
3. 鼓励居民参与社区公共事务，增强邻里互动来往，促成社区自治；
4. 发挥居民的潜能，发掘并培养社区的领导人才，为社区增能；
5. 培养互相关怀、彼此互济的美德，建立归属感强、荣誉感强和责任感强的温暖社区。

“党群手拉手”防疫志愿服务项目

团队简介

“党群手拉手”防疫志愿服务由新乐社区党群服务中心社工团队负责管理。2020年3月18日，在义工领域社工钟远红的组织招募下成功招募组建了新乐社区防疫志愿者队伍。并于3月23日开始正式值班。截至目前为止新乐社区防疫志愿者队伍成员38人，其中党员7名。

案例简述

1. 2020年3月5日开展了学习雷锋，战“疫”有我防疫志愿服务。
2. 在社区各小区值班岗亭设卡测温，引导居民扫码备案登记，记录出入居民的提问并及时上报发烧案例。
3. 宣传防疫安全知识，劝导居民外出佩戴口罩，尽量减少外出。
4. 协助工作人员张贴社区宣传海报和派发防疫宣传册。
5. 结合实际需要，设卡测温的同时开展交通安全文明劝导志愿服务。另外，在防疫基于常态化的基础上，开展新乐社区爱河护河志愿服务、新乐社区电动车备案志愿服务、新乐社区交通安全文明劝导志愿服务，创文志愿服务等。发展到后期，由不接触式防疫志愿服务向交通安全文明劝导志愿服务过渡，并形成稳定的值班。

案例创新性

1. 组织招募从无到有，在短时间段内形成固定值班。

在社工组织和带领下，成立了防疫志愿者服务队伍，志愿者人数从原先十几人，发展到现在38人的稳定队伍。并且还将持续吸引更多的志愿者加入到防疫志愿者队伍中来。

2. 线上培训和线下志愿服务相结合。

在防控疫情期间，严格按照上级规定，不组织线上人口聚集性活动，转而开展线上防疫知识培训。线上培训讲解加上课后习题巩固强化防疫志愿者的相关防疫知识，为开展防疫志愿服务打好基础。

3. 社区各方联动性增强。

在双工联动的基础上，还联动社区各党支部、物业等协同开展防疫志愿服务。

4. 社区志愿服务效果明显。

从安全防疫、护河治水，垃圾分类、交通劝导、创文等各方面引导居民群众参与社区共治共建。

案例成效

- 1.目前，社区正式成立了一支稳定的38人的防疫志愿者队伍。做好防疫最后一百米的安全保障工作，严格认真对待疫情防控工作，做到上传下达。
- 2.服务对象层面：社区居民对防疫志愿服务表示满意和赞扬，居民们表示看到志愿者在防疫卡口值班都感到非常的安心。并在社区微信群内给义工们点赞支持。
- 3.社区层面：社区各级领导对防疫志愿者也是高度支持和赞扬，表示志愿者现在是社区的防疫卫士，对志愿者们的付出也给予了肯定，并组织慰问活动。
- 4.社会层面：志愿者们的志愿服务感动着社区居民，有更多的社区居民参与到社区的防疫志愿服务中，其中有40人已经在社区成功注册义工。志愿者们带动和影响社区居民，形成人人做义工的良好社会风尚。
- 5.引导居民群众参与社区共治共建：在做好防疫工作的同时，开展新乐社区爱河护河志愿服务、新乐社区电动车备案志愿服务、新乐社区交通安全文明劝导志愿服务，创文志愿服务等。



图1：新乐社区防疫志愿者为居民测温，提醒电动车车主佩戴头盔



图2：双工联动，开展防疫志愿服务



图3：双工联动开展交通安全文明劝导活动



图4：防疫志愿者协助居民进行电动车备案登记



图5：“双工联动”开展爱河护河活动



图6：“双工联动”开展爱河护河活动合照



图7：“双工联动”开展创文志愿服务（交通路口安全劝导）

服务数据

- 1 防疫志愿服务开展了53场，参与志愿者人次达173人次，活动时长316.5小时。服务居民近10000人次。
- 2 开展交通安全文明劝导志愿服务30场，参与志愿者达72人次。活动时长144小时，服务居民近7000人次。
- 3 开展爱河护河志愿服务2场，参与志愿者42人次。活动时长63小时。服务居民100人次。
- 4 开展电动车备案志愿服务4场，参与志愿者8人次，服务时长12小时。服务居民200人次。
- 5 开展爱河护河志愿服务2场，参与志愿者42人次。活动时长63小时。服务居民100人次。
- 6 开展电动车备案志愿服务4场，参与志愿者8人次，服务时长12小时。服务居民200人次。
- 7 吸引居民注册新义工40人。
- 8 从安全防疫、护河治水，垃圾分类、交通劝导、创文等各方面引导居民群众参与社区共治共建。
- 9 社区防疫志愿者从一开始的拘谨害怕，到熟练后的自信大方。并且对防疫、交通安全进行有效的劝导。

财务报告

深圳正宏会计师事务所(普通合伙)

地址: 深圳市福田区福田街道福安社区益民路1002号
电话: 82921105, 82905708 传真: 82913009
网址: www.szzhenghong.com
E-mail: szzhenghong@163.com

深正宏审字[2021]第A0102号

审计报告

深圳市宝安区益民社会工作服务中心:

我们审计了后附的深圳市宝安区益民社会工作服务中心财务报表, 包括2020年12月31日的资产负债表, 2020年度的业务活动表、现金流量表以及会计报表附注。

一、管理层对财务报表的责任

按照《社会团体管理条例》和《民间非营利组织会计制度》的规定编制财务报表是深圳市宝安区益民社会工作服务中心管理层的责任。这种责任包括: (1) 设计、实施和维护与财务报表编制相关的内部控制, 以使财务报表不存在由于舞弊或错误导致的重大错报; (2) 选择和运用恰当的会计政策; (3) 作出合理的会计估计。

二、注册会计师的责任

我们的责任是在实施审计工作的基础上对财务报表发表审计意见。我们按照中国注册会计师审计准则的规定执行了审计工作。中国注册会计师审计准则要求我们遵守职业道德规范, 计划和实施审计工作以对财务报表是否不存在重大错报获取合理保证。

审计工作涉及实施审计程序, 以获取有关财务报表金额和披露的审计证据。选择的审计程序取决于注册会计师的判断, 包括对由于舞弊或错误导致的财务报表重大错报风险的评估。在进行风险评估时, 我们考虑与财务报表编制相关的内部控制, 以设计恰当的审计程序, 但目的并非对内部控制的有效性发表意见。审计工作还包括评价管理层选用会计政策的恰当性和运用的合理性, 以及评价财务报表的总体列报。

我们认为, 我们获取的审计证据是充分、适当的, 为发表审计意见提供了基础。

三、审计意见

我们认为, 深圳市宝安区益民社会工作服务中心财务报表已经按照《社会团体登记管理条例》和《民间非营利组织会计制度》的规定编制, 在所有重大方面公允反映了深圳市宝安区益民社会工作服务中心2020年12月31日的财务状况以及2020年度的业务活动成果和现金流量。

中国注册会计师: 李冲

中国注册会计师: 李冲

二零二一年一月十二日

附件二

深圳市宝安区益民社会工作服务中心 业务活动表

2020年度 单位: 元

项目	附注	本期金额			上期金额		
		非限定性	限定性	合计	非限定性	限定性	合计
一、收入							
其中: 捐赠收入							
提供服务收入							
接受服务收入	4 (8)	13,103,553.28		13,103,553.28	10,680,923.36		10,680,923.36
商品销售收入							
政府补助收入	4 (9)	400,467.95		400,467.95	207,490.02		207,490.02
投资收益							
其他收入	4 (10)	526,310.20		526,310.20	519,946.59		509,261.34
收入合计		14,030,331.43		14,030,331.43	11,408,360.97		11,398,303.97
二、费用							
(一) 业务活动成本	4 (10)	13,844,486.24		13,844,486.24	11,403,804.51		11,403,804.51
(二) 管理费用	4 (10)	34,087.23		34,087.23	286,915.38		286,915.06
(三) 筹资费用	4 (10)	-8,103.22		-8,103.22	2,714.71		2,714.71
(四) 其他费用	4 (10)	125,489.60		125,489.60	178,338.00		178,338.00
费用合计		14,000,799.25		14,000,799.25	11,869,808.60		11,869,808.60
三、限定性净资产转为非限定性净资产							
四、净资产变动额 (1为净资产减少额, 以“-”号填列)				31,541.18	28,820.12		28,820.12

附件一 (1)

深圳市宝安区益民社会工作服务中心 资产负债表

2020年12月31日 单位: 元

资产	附注	期末数	期初数
流动资产:			
货币资金	4 (1)	944,446.37	413,300.41
短期投资			
应收款项	4 (2)	1,234,237.00	1,079,723.00
预付账款			5,000.00
其他应收款	4 (3)	122,863.97	113,986.64
存货			
待摊费用			
一年内到期的长期应收款			
其他流动资产			
流动资产合计		2,301,547.34	1,613,791.05
长期投资:			
长期股权投资			
长期债权投资			
长期待摊费用			
固定资产:			
固定资产原价	4 (4)	376,336.80	346,777.51
累计折旧	4 (4)	186,036.36	97,450.10
固定资产净值	4 (4)	190,300.44	252,317.22
在建工程			
无形资产			
递延资产			
固定资产合计		190,300.44	252,317.22
无形资产:			
无形资产			
受托代理资产:			
受托代理资产			
资产合计		2,500,139.80	1,864,091.92

附件一 (2)

深圳市宝安区益民社会工作服务中心 资产负债表 (续表)

2020年12月31日 单位: 元

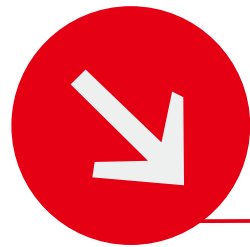
负债和净资产	附注	期末数	期初数
流动负债:			
短期借款			
应付账款		1,308,488.30	941,230.88
应付工资			
应交税费	4 (5)	66,026.29	91,822.90
预收账款	4 (6)	893,188.60	823,691.00
其他应付款	4 (7)	68,125.00	177,023.79
预收费用			
一年内到期的长期负债			
其他流动负债			
流动负债合计		2,315,828.19	1,933,778.57
长期负债:			
长期借款			
长期应付款			
其他长期负债			
长期负债合计			
受托代理负债:			
受托代理负债			
负债合计		2,315,828.19	1,933,778.57
净资产:			
非限定性净资产	4 (8)	181,814.45	130,273.27
限定性净资产			
期初收益结余			
净资产合计		181,814.45	130,273.27
负债和净资产总计		2,500,139.80	1,864,091.92

附件三

深圳市宝安区益民社会工作服务中心 现金流量表

2020年度 单位: 元

项目	本期金额	上期金额
一、经营活动产生的现金流量:		
接受捐赠收到的现金		
提供服务收到的现金	13,103,553.28	11,044,095.00
销售商品收到的现金		
政府补助收到的现金	400,467.95	207,490.02
收到的其他与经营活动有关的现金	526,310.20	519,946.59
现金流入小计	14,030,331.43	12,781,531.61
购买商品或劳务支付的现金	10,800.00	
支付给职工以及为职工支付的现金	11,598,126.81	4,972,830.39
购买商品接受劳务支付的现金	1,381,897.02	7,156,914.00
支付的各项税费	165,721.36	681,516.43
支付的其他与经营活动有关的现金	682,806.24	489,016.10
现金流出小计	13,818,651.33	12,741,196.79
经营活动产生的现金流量净额	311,679.73	-59,665.18
二、投资活动产生的现金流量净额		
收回投资收到的现金		
取得投资收益收到的现金		
处置固定资产和无形资产收到的现金		
收到的其他与投资活动有关的现金		
现金流入小计		
购建固定资产和无形资产支付的现金	28,428.00	8,750.00
对外投资支付的现金		
支付的其他与投资活动有关的现金		
现金流出小计	28,428.00	8,750.00
投资活动产生的现金流量净额	-28,428.00	-8,750.00
三、筹资活动产生的现金流量		
吸收投资收到的现金		
取得借款收到的现金		
处置固定资产和无形资产收到的现金		
收到的其他与筹资活动有关的现金		
现金流入小计		
偿还借款支付的现金		
支付利息和费用的现金		
支付的其他与筹资活动有关的现金		
现金流出小计		
筹资活动产生的现金流量净额		
四、汇率变动对现金的影响		
五、现金及现金等价物净增加额	311,147.73	82,794.92
加: 期初现金及现金等价物余额	423,050.63	465,795.91
六、期末现金及现金等价物余额	744,198.37	548,590.83



同工寄语



萧永康

无论时光如何改变，让爱永存；
无论世事如何变迁，让善永存；无论眼前
还是天边，让美永存；无论距离是近是远，
让友谊永存！无论身处何地，让助人自
助的精神永存，无论收获与否，让送人
玫瑰手有余香永存。



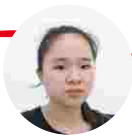
蔡梓欣

愿与机构同舟共济，
齐头并进，同心同德，
在新的一年里，再创
辉煌。



叶欣欣

在益民工作的一年里，我
感觉很开心，希望益民一直保持
持人性、民主、快乐的工作氛
围。



熊丁桦

涛声催人急，益民腾飞
时，祝愿我们益民再创辉煌，
勇攀高峰！



陈品良

人生最精彩的不是实现梦想
的瞬间，而是坚持梦想的过程。感
谢宝安益民提供了一个平台，让我们展示
自我能力，让我们不断进步，揣怀一颗感
恩的心，我们会继续弘扬奉献、友爱、互
助、进步的精神。祝福宝安益民前程似锦！



钟己香

动机至善 私心了无
不忘初心 砥砺前行
心怀美好 花样绽放
赠人玫瑰 手留余香



赵少敏

有发展，有沉淀，
坚定信念，星星再小
也会发光。



刘梦园

过去的一年，在汗水中打拼，在努力
中探索，获得了可喜的成绩。新的一年到
来，我们再接再厉，将吃苦耐劳的精神
继续发扬，收获今年的辉煌！新的一年里，
益民加油！



赖林英

“光明的前途曲折的道路，沧海横流
方显英雄本色”，这是我对机构的认知，
是对益民未来发展的定位，也是对每一个
益民人的期许，我真心地希望每一个益民
人都能为机构的发展竭尽全力。



叶婵梅

2020年十分荣幸地加入了益民大家庭，
从事社会工作3年，在这3年社会工作领域里，
我感悟深刻，有说不完的心里话，有难忘的
经历，有欢笑，有种种困难和艰辛，但更多
的是满满的成就感和幸福感。以感恩心待人，
以平常心对事，以进取心工作。



邱士轩

2020，是不平凡的一年。回首过去，
我们风雨兼程，我们披星戴月，我们一起
经历一次又一次的考验。但在成长的路上，
能与大家一起是幸福的、是幸运的！新的
一年，让我们继续与宝安益民一起努力奋
斗，追逐理想！



甘彬蕾

加入宝安益民5年了，这5年我逐
渐学会了保持宽容，坚持努力，凡事
期盼。上一个5年我与益民共成长，
下一个5年我将与益民共同开创社工
新服务。



曾咏森

星星之火，可以燎原，
望益民来年朝气蓬勃，
蒸蒸日上！



徐云凤

社工如蚁力量小，
团结齐力撼大象！