



深圳市宝安区益民社会工作服务中心
Shenzhen Baoan Yimin Social Work Service Center



公众号



视频号



抖音号

机构地址:深圳市宝安区新安街道创业二路玖悦雅轩商业裙楼5楼5031
联系电话:0755-23315303 电子邮箱:ymswork@126.com
机构网站:ymswork.com 微信公众号:宝安益民社工



2024

年度服务年报

ANNUAL SERVICE REPORT

CONTENTS

目录

01	宝安益民简介 BAOAN YIMIN BRIEFINTRODUCTION	01
----	---	----

02	机构获奖荣誉 INSTITUTION AWARDS AND HONORS	04
----	---	----

03	机构组织架构 INSTITUTION ORGANIZATIONAL STRUCTURE	05
----	--	----

04	机构发展历程 INSTITUTION HISTORY	06
----	-------------------------------	----

05	党支部工作总结报告 BRANCH ANNUAL SUMMARY	07
----	------------------------------------	----

06	机构年度总结 INSTITUTION ANNUALSUMMARY	10
----	-------------------------------------	----

07	机构品牌项目 INSTITUTION BRAND PROJECT	16
----	-------------------------------------	----

08	机构“项目提升工作坊培训”项目 INSTITUTION "PROJECT ENHANCEMENT WORKSHOP TRAINING" PROJECT	27
----	--	----

09	年度财务报告 ANNUAL FINANCIAL REPORTING	36
----	--------------------------------------	----



宝安益民简介

BAOAN YIMIN
BRIEF INTRODUCTION

01

机构介绍

机构标识含义：

Logo围绕着“益”字展开，将“益”字以一种巧妙的方式融入到图形当中。图形宛如一位朝气蓬勃的人物在翩翩起舞，形象灵动鲜活，尽显蓬勃活力与积极向上之态。外环不封口的半圆代表着益民社工对服务对象的**理解、接纳、包容**。

益民社工崇尚为人热忱，热心服务人民，始终保持青春洋溢、蓬勃向上的态度。益民社工将遵循社工专业价值观和理念服务于每一位服务对象。



机构IP形象：益宝

“益宝”是宝安益民一个具有象征意义的形象IP：

“益”即“益心利民”，意为宝安益民致力于通过社会工作服务为服务对象提供帮助和支持。

“宝”则是益民作为宝安区本土社工机构，坚持“立足宝安，服务人民”的理念提供专业的社工服务。

“益宝”如同一个充满活力的使者，承载着宝安益民的美好愿景与深厚期许，是机构与社会之间沟通 and 交流的桥梁。宝安益民期望借助“益宝”可爱灵动的形象，传递亲切与温暖的力量，为服务对象提供更加优质、贴心的服务。



核心价值



服务理念



机构服务范围

- 01 为有关单位、社区、家庭或个人提供专业化的社工咨询、辅导和各类社工服务；
- 02 开展社工方面的课题研究，组织宣传、讲座及学术交流活动；
- 03 研究开展社会工作公益服务项目；
- 04 开展社会福利、社会救助、社区建设、精神卫生、教育辅导、残障康复、禁毒戒毒、优抚安置等社会领域的社工服务；
- 05 承接政府有关部门及其他单位委托的各类社工服务项目和其他任务。

益民·简介

深圳市宝安区益民社会工作服务中心成立于2014年8月15日，是经深圳市宝安区民政局批准注册成立的民间非营利性专业社工服务机构，办公地点现设于新安街道。机构坚持以“立足宝安，服务人民”的服务理念，致力于打造最专业、最具特色的社工队伍。机构成立以来先后荣获“宝安区诚信社会组织示范单位”“宝安区5A级社会组织”“宝安区社会组织党建示范点”“宝安区优秀社工机构”等荣誉称号。

目前，机构已成立党支部、工会基层委员会和妇女联合会。



益民·团队

宝安益民目前承接政府购买社工服务社区党群服务中心31个：

- 新安街道兴东社区、洪浪社区、灵芝园社区、上合社区、大浪社区、上川社区、布心社区；
- 西乡街道西乡社区、流塘社区、富华社区、河东社区、河西社区、庄边社区、臣田社区、桃源社区；
- 航城街道后瑞社区、三围社区、九围社区；
- 沙井街道衙边社区、沙一社区、沙二社区、沙三社区、沙四社区、蚝乡社区、沙蚝社区；
- 燕罗街道洪桥头社区；
- 松岗街道江边社区、碧头社区、沙浦社区、沙浦围社区、朗下社区。

100多个社工岗位：

西乡街道、松岗街道、燕罗街道的退役军人服务、宝安区司法局岗位、松岗街道婚姻家庭领域岗位、民政领域服务岗位等，持证专业社工占90%以上。



益民·服务

宝安益民社工机构拥有一支由259人专业社工组成的团队,具备丰富的专业知识和实践经验,注重服务对象需求的精准对接.通过深度调研与细致分析,设计出贴合实际、富有成效的社工服务项目.这些项目不仅赢得了主管部门与服务单位的赞誉,更在服务对象心中树立了良好的口碑。

机构积极倡导资源整合与社会联动,与多方力量携手合作,共同为增进社会福祉贡献力量.致力于打造一个开放、包容、共赢的社工服务生态,让每一个参与其中的个体都能感受到温暖与成长。

机构在服务模式上不断创新,注重个性化、差异化的服务策略,确保每一位服务对象都能获得量身定制的帮助与支持.始终践行以人民为中心的服务理念。

02 机构获奖荣誉

INSTITUTION AWARDS AND HONORS

机构荣誉证书



2019年度优秀社工机构



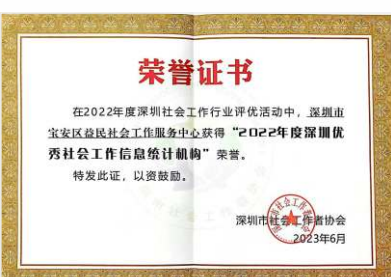
2020年优秀社工机构



2021年优秀社工机构



2022年“心智家园”杯关爱儿童摄影大赛证书



2022年深圳优秀社会工作信息统计机构



党建示范点



社会组织5A等级证书



志愿服务大赛优秀项目奖

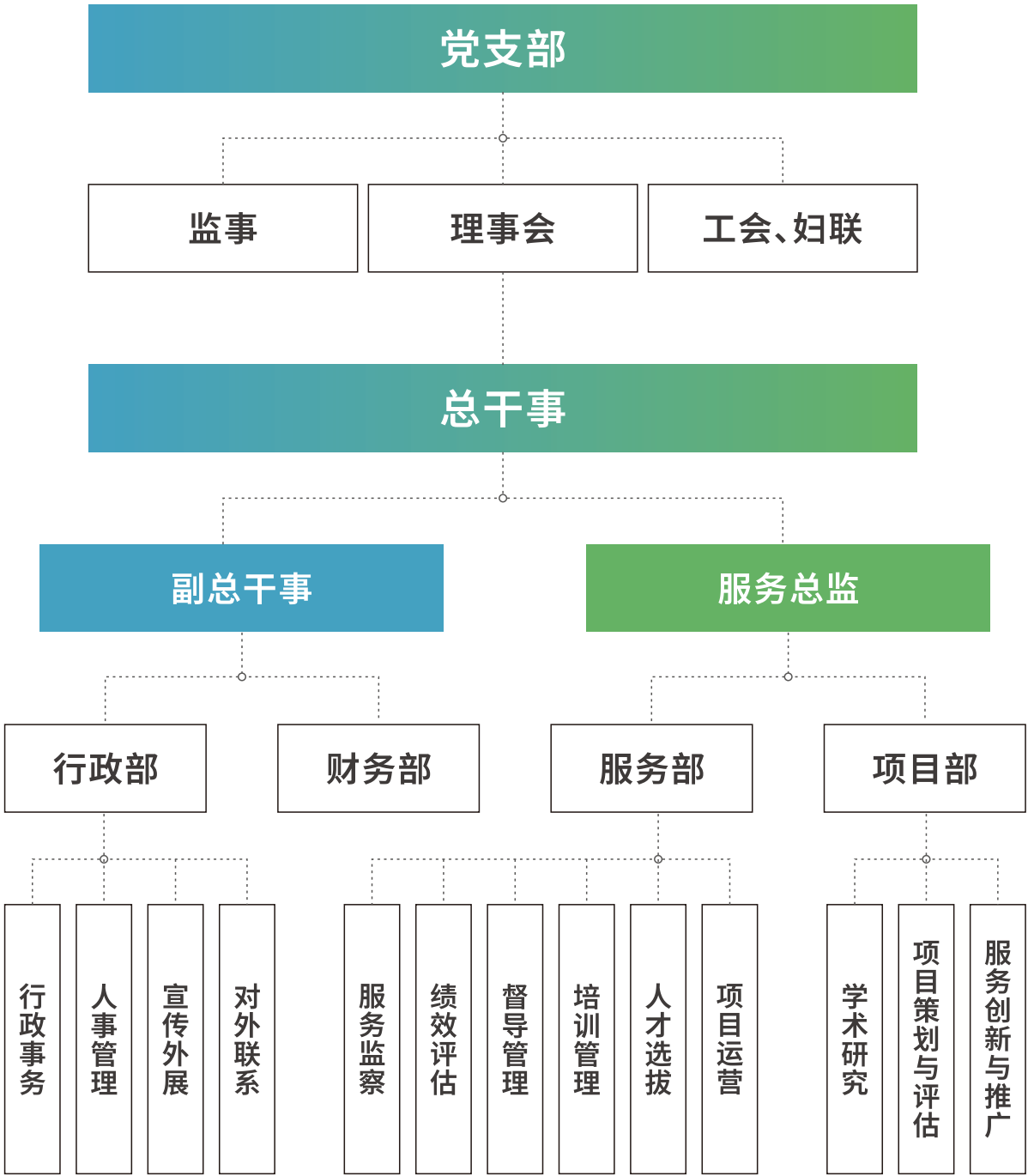


03

机构组织架构
INSTITUTION
ORGANIZATIONAL STRUCTURE

04

机构发展历程
INSTITUTION
HISTORY



2014年
机构于2014年8月9日获批，8月15日正式成立；

2015年
12月，积极参与“12·20”光明新区滑坡灾害事件，助力受灾群众度过难关；
2015年，获得区级深圳市民讲外语英语角平台颁发的“2015年度金牌英语角”称号锦旗；

2016年
8月19日，深圳市宝安区益民社会工作服务中心成立党支部；

2017年
9月29日，积极参与第24届亚太地区社会工作区域联合会议；

2018年
1月16日，机构荣获社会组织诚信示范单位称号；
2月28日，机构成立工会基层委员会；
2018年，在社区食品安全项目中荣获“共建参与单位”；

2019年
2019年，机构为深圳市社会工作者协会单位会员；
2019年4月，荣获ISO9001服务管理体系认证；
11月29日，被评为宝安区社会工作行业“优秀社工机构”荣誉称号；
12月，被深圳市宝安区民政局评为5A级社会组织；

2020年
2月13日，疫情防控期间机构支援在一线的交警执勤人员，获得深圳市公安局交通警察局的感谢信；
4月，机构两篇抗“疫”文章荣登《慈善大视野》专题期刊；
11月7日，获得2020年社工体育趣味运动会团体比赛第二名；
12月3日，被评为宝安区社会工作行业“优秀社工机构”荣誉称号；

2024年
2024年3月，益民驻布心社区撰写的案例获市社协颁发的“2023年度深圳市社会工作优秀案例银奖”荣誉。
7月30日，赴广西河池市都安瑶族自治县拉仁镇仁寿村开展乡村振兴结对帮扶，捐资援建。
9月10日，机构举办宝安益民“拾年精彩，筑梦未来”暨“一键下单·心愿速达”困境长者志愿帮扶项目启动仪式。
2024年11月27日，荣获深圳市志愿服务项目大赛优秀项目奖。
2024年12月，被深圳市宝安区民政局评为5A级社会组织。

2023年
9月20日，赴广西河池市都安瑶族自治县拉仁镇仁寿村开展乡村振兴结对帮扶，捐资援建；
10月10日，益民驻新安街道布心社区在2023年宝安区第四届志愿服务大赛中获“优秀项目”奖。
10月，机构成为深圳职业技术大学实习基地。
12月，机构参与深圳市社工行业纠纷调解委员会的筹备成立。

2022年
6月23日，参加广东省社会工作者联合会及广东省心智联慈善基金会联合举办的关爱儿童摄影大赛，参赛作品获得优秀奖；
8月25日，赴广西河池市都安瑶族自治县拉仁镇仁寿村开展乡村振兴结对帮扶实地调研工作；
2022年，荣获“2022年度深圳优秀社会工作信息统计机构”荣誉；

2021年
4月6日，获得宝安区“社会组织党建示范点”荣誉。
11月19日，荣获新安街道社会组织联合会的2021年度“优秀顾问单位”称号。
11月30日，赴龙川县开展乡村振兴对口帮扶工作，获龙母镇人民政府的满意评价。
12月23日，被评为宝安区社会工作行业“优秀社工机构”荣誉称号。

党支部工作总结报告

BRANCH ANNUAL
SUMMARY

05

深圳市宝安区益民社会工作服务中心 党支部2024年度工作报告

2024年，在区社会组织党委的精心指导下，益民社工党支部深入学习贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，认真完成党建工作各项任务，不断提升基层党组织战斗力和凝聚力。



一、主要工作

(一) 强化政治引领，筑牢思想根基

高度重视政治理论学习，全年组织党员深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、党的二十大精神及习近平总书记系列重要讲话精神。通过每月定期开展的主题党日活动、“三会一课”等形式，共集中学习6次，开展专题研讨2次。针对党的二十届三中全会精神组织专题学习会，引导党员深刻领会会议精神，切实增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。同时，开展党纪知识竞赛活动，进一步强化党员的党纪党规意识。

(二) 夯实组织基础，提升党建质量

严格按照“三会一课”制度要求，全年共召开支部党员大会6次，支部委员会12次，党课4次。在党员队伍建设方面，本年度共培养入党积极分子3名，发展新党员1名，为党组织增添了新鲜血液。同时，加强党员教育管理，全年收缴党费5010元，建立健全党员考核评价机制，确保党员在组织生活、学习教育、履行职责等方面充分发挥先锋模范作用。

(三) 创新活动载体，增强党建活力

结合机构实际，创新党建活动形式，组织党员参观“大潮起珠江”展览，感受改革开放的伟大历程；开展献血活动，展现党员的社会责任感和奉献精神；积极参与广西都安乡村振兴结对帮扶工作，为贫困地区送去温暖和关爱。此外，还结合业务特点，策划开展党群中心结对交流、技能竞赛等活动，有效激发了党员社工的工作热情。这些活动的开展，丰富了党员的组织生活，增强了党组织的凝聚力和向心力。

(四) 深化党建融合，服务中心工作

坚持党建工作与业务工作同谋划、同部署、同推进、同考核。在党建引领下，机构策划开展“一键下单·心愿速达”困境长者志愿服务帮扶项目，创新开发“益愿达”小程序，广泛动员社区党员、志愿者等社会力量，共同参与困境长者的关爱服务中来。本年度，机构员工严达财荣获深圳市首届社工技能大赛优秀选手奖；机构再次获得宝安区5A级社会组织称号，并荣获深圳市社会工作优秀案例银星奖、2024年深圳市志愿服务大赛项目优秀项目奖等荣誉。



二、2025年工作计划

(一) 加强政治建设, 提高政治站位

始终把政治建设摆在首位, 持续加强党性教育和党纪教育, 引导党员坚定理想信念, 提高政治觉悟和政治担当。严格执行党的政治纪律和政治规矩, 严肃党内政治生活。

(二) 创新工作方法, 增强党建活力

积极探索创新党建工作方法和载体, 结合机构实际和党员需求, 开展形式多样、内容丰富、富有特色的党建活动。充分利用互联网、新媒体等手段, 提高党建工作信息化水平, 增强党建工作的吸引力和感染力。

(三) 推进党建融合, 服务中心大局

紧紧围绕单位中心工作, 找准党建工作与业务工作的结合点和切入点, 深入推进党建与业务融合发展。把党建工作贯穿于业务工作的全过程, 通过党建引领推动业务工作创新发展。加强党组织对群团组织的领导, 充分发挥群团组织在党建工作中的重要作用, 形成工作合力。

06

机构年度总结

INSTITUTION
ANNUALSUMMARY

深圳市宝安区益民社会工作服务中心
2024年度工作总结

2024年, 机构在党建引领下, 始终坚持“拥政爱民, 益民利民, 以人为本, 助人自助”的服务理念, 深入社区建设、矫治帮教、纠纷调解、残障康复、退役军人服务等多个社会服务领域, 不断深化项目实施, 取得了显著的社会效益。

在内部治理方面, 通过优化管理流程、强化团队协作与监督机制, 提升了机构运作的效率和透明度; 通过人才培养计划, 注重理论与实践相结合, 不仅提升了社工的专业技能, 还增强了其创新思维和解决问题的能力; 通过搭建学习交流平台, 促进了知识与经验的共享, 推动服务质量的优化, 进一步提升了社工团队的整体素质。

一、概述

截止到2024年12月, 机构运营31个社区党群服务中心、41个社工岗位和其他社工服务项目。现有全职人员259人。其中持证社工236人, 分别为: 督导6人, 持有助理社工师水平证书151人, 社工师水平证书 85 人。

社区党群服务中心

31↑

社工岗位和其他社工
服务项目

41↑

全职人员

259人

持证社工

236人

二、主要工作

(一) 内部治理优化, 为机构的持续健康发展提供坚实支撑

- 1

在内部管理层面, 积极推动支委会班子与机构领导班子的交叉任职, 并优先培养优秀管理人才向党组织靠拢。目前, 已实现重要岗位上党员覆盖率超过70%的目标: 机构理事会5名理事均为党员, 占比达100%; 核心管理层7人中有5人为党员, 占比70%; 中层管理及专业骨干人员中, 党员占比亦超过50%, 为机构的稳定发展奠定了坚实的组织基础。
- 2

机构理事会运作规范高效。作为决策机构, 理事会严格按照章程运作, 确保决策过程的科学性和民主性。理事会成员积极参与机构事务, 为机构发展贡献宝贵意见和建议, 有效推动了机构的持续进步。
- 3

管理流程优化与团队协作强化。通过优化管理流程, 减少了不必要的环节, 提高了工作效率。同时, 加强团队协作与监督机制, 确保各部门间沟通顺畅、工作协同有力。这些措施的实施, 不仅提升了机构运作效率, 也增强了机构的透明度和公信力。
- 4

员工手册的制定与推行。制定了详细的员工手册, 明确员工职责、行为规范和工作流程, 为员工提供清晰的工作指导。员工手册的推行有效规范了员工行为, 提高了工作效率, 营造了良好的工作氛围。
- 5

员工福利持续提升。机构高度重视员工福利, 按时足额发放工资和福利待遇, 为员工提供坚实的生活保障。同时, 通过举办团建活动、节日慰问等活动, 增强了员工的归属感和幸福感, 激发了员工的工作热情和创造力。

(二) 服务管理优化, 提升机构服务质量与水平

- 1

项目服务规划与设计。机构高度重视项目服务规划与设计工作, 通过问卷调查、访谈、社区走访等多种方式深入了解和分析服务对象需求, 确保服务项目符合招标、合同要求以及机构整体战略目标, 同时满足社区和受益者的实际需求。机构服务部带领各项目团队制定了详细的服务方案和年度计划, 明确了服务目标、内容、方式等, 为各项目的顺利实施奠定了坚实基础。
- 2

服务实施与执行。在服务实施与执行方面, 机构不断完善服务监测机制和表格, 为各项目团队提供了一套科学、系统的服务监测工具和体系。2024年, 修订完善了《培训管理》《专业服务流程》《宣传信息奖励》等制度或流程, 通过定期走访、督导、绩效考核等方式加强对项目进度的监控和把关。同时, 还优化了绩效考核标准, 使其更加科学、合理、有效, 确保各项服务按计划如期推进。
- 3

服务验收与评估。2024年3月至7月期间, 根据宝安区民政局评估要求, 机构指导统筹运营的31家社区党群服务中心社工项目以及41个社工岗位的评估工作。经过努力, 最终取得了不错的评估结果: 社区党群服务中心中被评为优秀等级的有12个、良好等级的有18个, 分别占全区总数的33%和22%; 社工岗位中被评为优秀等级的项目有3个、良好等级的有10个, 分别占全区总数的20%和32%。

(三) 资源整合与业务拓展, 增强机构发展动力与影响力

- 1

深化资源整合。在以往机构所建立的资源基础上, 机构继续深化资源整合工作。积极链接宝安区社会组织人才库专家资源, 开展了一系列进社区活动, 深化了与社区党群服务中心的外部合作。同时, 还鼓励社区党群服务中心项目因地制宜, 结合服务所需链接社区民生微实事等资源共同开展项目, 实现了资源共享和高效利用。2024年度, 机构运营的党群服务中心团队共承接或整合链接社区民微项目110个, 金额约228万元; 与外部企事业单位、社会组织等开展活动417场, 累计整合各项社会资源约85万元。
- 2

拓展项目服务。2024年度, 成功新中标或续标燕罗街道安置帮教项目、燕罗街道社工站、松岗退役军人社工站等3个项目。同时, 还积极参与市区级公益创投, 如积极参与2024年深圳市志愿服务项目大赛、宝安区志愿服务项目大赛等活动, 其中, “一键下单·心愿速达”困境长者志愿帮扶项目荣获市级优秀项目案例; “悦读·悦成长”九围社区绘本阅读志愿者培育项目等三个项目入围区级路演项目。

(四) 人才队伍建设强化, 打造专业高效的服务团队

- 1

人才培养与发展。针对一线社工, 加强了对一线服务的监控和把关工作, 确保社工服务工作的高质量开展。通过定期督导、绩效考核等方式, 对社工的工作表现进行客观评价, 及时发现和解决问题, 确保社工队伍的稳定和高效运转。针对社工主管, 机构联合深圳市社会工作院精心策划并实施了人才培养计划项目, 该计划涵盖了“项目提升工作坊”“案例撰写训练营”“影响力活动”三大板块, 通过“学、练、带、提、亮”五个环节设计, 旨在提升社会工作专业服务精深研发能力和实务案例萃取提炼能力, 提升社工主管和骨干社工的专业素养和领导能力。针对社工督导, 机构进一步完善了督导管理机制, 定期开展督导会议, 围绕专业服务进行探讨和交流, 有效促进了服务专业的发展。
- 2

专业培训与实践锻炼。通过“内部自办+外部聘请”的培训形式举办多场培训, 为社工赋能。2024年, 机构全年累计开展自办培训20场、邀请外部讲师培训9场、开展中层管理培训1场、党群内部培训120场、党群社工团队跨街道交流50余场次, 有效提升了社工的专业能力和综合素质。2024年10月, 积极动员8名社工参加“深圳工匠杯”深圳市第十四届职工技术创新运动会暨2024年深圳技能大赛——社会工作者技能竞赛, 机构社工严达财进入决赛并最终荣获优秀选手奖。





(五) 服务产出丰硕, 展现机构服务成果与价值

1 服务数据。2024年机构在各项服务数据上均取得了显著提升, 成功为数万名服务对象提供了专业、贴心的服务, 有效解决了他们的实际困难和问题。同时, 还通过问卷调查、访谈等方式收集了大量的服务数据和信息, 为今后的服务改进和优化提供了有力支持。

服务项目	个案					小组			社区		服务总人次
	个案建档 (个)	开启个案 (个)	结案数量 (个)	典型形成数量 (个)	探访次数 (个)	开展个数 (个)	小组节次 (节)	完成数量 (个)	场社区活动 (次)	活动参与人数	
数量	2780	276	231	23	6460	376	2122	370	837	41850	220800

2 研究成果。在服务研究方面, 积极推进机构服务项目和服务案例的深化研发工作。开展了机构优秀案例和优秀项目征集活动, 最终评选出了8个优秀案例和6个优秀项目并进行了广泛宣传推广, 并联合深圳市社会工作院开展优秀案例项目评比展示活动, 进一步提高了益民在专业服务方面影响力。同时, 还注重理论文章的发表和研究成果的转化应用工作。通过不断努力和实践探索, 在社区建设领域中推行了“服务项目化、项目品牌化”模式, 并成功打造出了多个具有特色的服务项目。

3 品牌项目打造。2024年机构成功策划实施了“一键下单·心愿速达”困境长者志愿帮扶项目。项目利用“互联网+”模式, 为困境长者提供了便捷、高效的志愿服务。通过线上平台下单、线下志愿者接单的方式, 实现了困境长者心愿的快速响应和满足。该项目的成功实施不仅有效解决了困境长者的实际困难问题, 还提升了社会对于志愿服务的认知和认可度。该项目已在机构运营的22个社区党群服务中心落地实施并收获广泛好评。

4 服务推广。媒体宣传推广是提高社会工作知名度和影响力的重要手段。机构十分注重宣传推广工作, 在宣传报道上继续采用奖励机制, 对符合条件的服务宣传报道给予奖励, 有效提升了社工积极性和媒体报道的上报率。2024年度益民社工全年媒体报道892篇。其中省级以上媒体报道37篇, 市级媒体报道523篇, 区级媒体报道332篇。与此同时, 机构利用微信公众号、视频号等新媒体平台进行常态化宣传推广, 共发表活动文章66篇。益民社工服务吸引更多的社会关注, 提高了机构的知名度和社会影响力。

(六) 机构公益参与深化, 践行社会责任与担当

机构深化公益参与, 积极履行社会责任。2024年5月, 机构副总干事张小萍等一行3人前往河源市龙川县龙母镇, 开展专业社工人才结对帮扶服务。5月8日, 在永光村开展“艾韵养生, 锤动未来”妇女养生锤DIY活动, 30余名女性村民参与, 增进健康知识, 提升动手能力。5月9日, 机构督导赵广梅为龙母镇双百社工开展小组工作专题培训, 提升社工专业水平。



2024年7月，机构总干事林伟嘉带领5名党员社工前往广西都安仁寿村助力乡村振兴，捐赠20盏路灯，照亮村民夜间出行路，并走访慰问5户困难家庭，送去温暖与关怀。同时，机构党支部与仁寿村党组织开展座谈交流，共探乡村振兴新路径。此次结对帮扶活动展现了益民社工的责任与担当，为乡村振兴事业注入新活力，未来将继续发挥社工优势，积极参与公益事业，贡献力量。



2024年机构荣誉

2024年3月，机构推荐的案例《守护“易碎”的生命——为罕见病（脆骨症）患者点亮生活的色彩》，获得2023年度深圳市社会工作优秀案例银奖。11月，机构员工严达财在首届深圳市社工技能大赛中荣获优秀奖；11月，机构品牌项目“一键下单·心愿速达”困境长者志愿帮扶项目荣获深圳市志愿服务项目大赛并荣获优秀奖；11月，机构再次荣获宝安区5A级社会组织称号。



2023年
评优案例银奖



(严达财)
2024深圳技能大赛社会工作者
技能竞赛荣誉证书



2024年
深圳市志愿服务项目大赛
优秀项目奖



5A级社会组织

深圳市宝安区益民社会工作服务中心
二〇二四年十二月

07 机构品牌项目

INSTITUTION BRAND PROJECT

一键下单·心愿速达

困境长者志愿帮扶项目

项目背景

根据民政部、全国老龄办发布的《2023年度国家老龄事业发展公报》显示，截至2023年末，全国65周岁及以上老年人口21676万人，占总人口的15.4%，这标志着我国已经全面进入中度老龄化社会。我国人口老龄化同时交织叠加人口负增长、高龄化、少子化、空巢化等人口发展问题。

深圳是中国改革开放的窗口和新兴的移民城市，随着经济社会的发展，户籍人口不断增加，早期来深圳特区创业的“拓荒牛”成批退休、随迁老人持续增多，深圳人口老龄化问题日益突出。截至2023年底，深圳60岁以上常住老年人口达到138.29万，占全市常住人口的6.95%，老年人口增幅高达72.9%，呈现“坠崖式”增长态势，而在百万老年人数据中，深圳全市50%的老年人处于空巢或留守的状态。老年人特别是独居、空巢、留守等特殊困难老人因身体机能下降，面临日常生活力不从心、孤独无助、就医取药困难、社会参与能力低下等困难。

面对这一严峻形势，深圳市宝安区益民社会工作服务中心积极响应党的号召，深入贯彻以人民为中心的发展思想，将关爱老年人作为重要工作方向。在党建引领下，中心充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，广泛动员社区党员、志愿者等社会力量，开展“一键下单·心愿速达”困境长者志愿帮扶服务项目，关注“空巢、留守、失能、重残等特殊困难老年人，创新研发“益愿达”小程序，依托“互联网+志愿服务”的模式，为60岁以上社区困境长者及老年人群体提供结对、点单及定制化的志愿服务，满足其心理慰藉、日常生活照料、健康照护、家务清洁、事务代办等需求，构建一个覆盖广泛、响应及时的志愿服务网络体系，有效增强了老年人需求满足的精准度和服务的可及性，助力长者居家养老。





1、建立分级分类精准帮扶体系,对困境长者开展结对帮扶

社工在社区党委和网格化信息的帮助下通过入户、走访、电话等方式,广泛摸排社区长者情况,按照七项分类(疾病、居住环境、日常生活功能等)、四级标准(Ⅰ-Ⅳ级),科学评估长者需求,根据长者困难程度和需求迫切程度,对服务对象进行分级分类管理,每个级别制定不同的跟进方式和探访频率,并实行“一人一档”。

项目重点关注Ⅰ-Ⅱ级困境长者情况,对Ⅰ级服务对象,项目采取提高探访频率,以个案服务形式持续跟进。对生活条件、自理能力尚好的老人,项目通过定期上门探访、电访、组织活动等方式,提供多样化、个性化贴心服务。同时,根据长者的情况变化试行动态管理(升级/降级)服务。

与此同时,项目在长者情况摸排和分级基础上,重点关注Ⅰ级-Ⅱ级困境长者的生活情况,以社工为主导,党员志愿者带头,构建了2+1的结对帮扶志愿服务体系--即为每位困境长者匹配一名低龄长者志愿者和一名青少年志愿者,以“个性化”结对服务的形式,志愿者们定期上门探访长者,了解他们的生活需求、心理状态,提供陪伴、照顾、咨询等服务,其中,青少年志愿者的参与,为结对帮扶注入了新的活力。



2、打造“互联网+志愿服务”模式,为长者提供即时化、定制化的支持

项目引入互联网技术,构建了一个覆盖广泛、响应迅速的志愿服务网络体系,有效提升了志愿服务的效率和长者需求满足的精准性、可及性。

项目以“益愿达”小程序为载体,推出“生活照料”、“家务清洁”、“心理慰藉”、“代办事务”、“健康管理”、“社会参与”等菜单内容及细项服务33项,社区长者及其家属可以通过“益愿达”小程序实现“一键式便捷下单”,居民只需选择服务时间、常用地址,即可“一键下单”,同时可以通过微信、短信实时获取进度通知,紧急订单启动即时响应,非紧急订单24小时内审核接单,项目考虑到一些不便使用智能手机的长者,增加辅助下单方式,如电话下单,新增联系人下单等。

同时,长者还可以根据自己的需求在线定制服务。平台根据志愿者的意愿、专业技能和特长、方便服务的时间、距离等实现志愿者与长者需求的精准匹配,满足了社区长者在家中、在社区都可以随时“点单”获得服务的需求,解决了社区长者特别是“独居”、“空巢”、“患病”等困境长者居家养老面临的众多生活难题,形成了由“长者点单-平台受理-志愿者自主接单/系统自动派单-服务回访-激励回馈”的志愿服务模式。



3、建立招募-培训-服务-考核-激励闭环,确保志愿者服务素质

项目在实施过程中,建立并完善了一套从志愿者招募、能力建设到考核评估、实地服务、服务反馈、持续激励的闭环机制,项目注重发挥党员志愿者的先锋模范作用,以“党员志愿者+N”的形式带领

更多居民加入志愿队伍。

项目链接专业讲师资源,为志愿者开展一系列专项课程训练,包括“老年人基础护理及身心发展特点课程”、“志愿服务安全教育课程”、“志愿者入户探访技巧课程”、“志愿者素养提升课程”、“老年人急救知识课程”等系列培训,每个系列课程结束,采用“试题作答”和“现场演练”的形式,对专项志愿者进行多轮次考核,合格者视为通过岗前培训,入选为专项志愿队核心成员。

目前,经过考核评估已形成一支541人组成的核心志愿者成员队伍,为项目的持续发展提供有力保障。同时,针对参与项目的志愿者队伍,项目构建了志愿服务激励机制,根据志愿服务时长、服务难度、服务质量等综合因素,为每次志愿服务活动设定相应的积分值。志愿者参与活动并完成服务后,由服务对象对本次志愿服务进行评价,系统将根据服务星级评价自动为其累计积分,积分可在个人账户中查看。志愿者可在积分商城中选择心仪的商品或服务,使用积分进行兑换,系统将自动扣除积分并完成兑换流程。同时志愿者可通过小程序积分排行榜,实时了解积分动态。

参与志愿服务的志愿者还可以获得志愿服务时长,同时项目社工将会根据考核评价结果、积分累积情况等,每半年度对志愿者进行专项表彰。



4、配套操作手册+项目规范+专项管理机制,实现志愿服务的标准化

项目组建了一支专项志愿服务队伍,开展志愿者的能力建设、骨干培养,从能力建设、考核评估、服务回馈、持续激励等方面建立《专项志愿者管理机制》,为项目开展提供充分人力保障及促进项目的持续发展。

为了保障志愿服务的安全和质量,项目研制了《“益愿达”小程序操作手册》、《项目服务安全基本规范》,要求参与项目的工作人员、志愿者必须按照操作手册和标准指引开展项目服务,社工定期监管服务质量。

同时,项目制定安全教育年度计划和应急预案,每季度开展志愿服务安全风险排查,对服务中发现的安全隐患进行及时整改。



5、动员社区优势资产,培育在地化志愿资源回应长者多元需求

项目强调用“资产镜片”或“能力镜片”去了解与评估社区,发现社区的资源与优势,制定社区资产清单,并动员社区资源如社康医生、理发师、电工、爱心家政、心理咨询师等跨专业人才回应长者多元需求,参与社区共建共治。

项目注重发挥党员志愿者的先锋模范作用,以“党员志愿者+N”的形式带领更多居民加入志愿队伍,孵化与培育在地化志愿资源,以“结对子”、“点单”的形式为老年人构建支持网络,实现“一刻钟志愿服务圈”,聚焦志愿者距离、技能、兴趣和长者服务需求的匹配以及长者生活经验和志愿者成长所需的配对,使志愿者参与老人居家养老服务高效率、有成效、可持续。

项目服务剪影

项目前期工作

长者家庭情况摸排与项目需求调研



• 入户调研长者情况 •



• 了解独居长者生活情况 •

项目宣传



• 项目外展宣传 •



• 项目入户宣传 •

志愿者招募



• 外展招募 •



• 志愿服务队成立 •

志愿者培训



• 志愿者服务技巧演练 •



• 服务安全规范培训 •

志愿结对



• 上门结对探访 •



• 上门结对探访 •

项目服务

基础照护服务



• 居家安全服务 •



• 陪同就医买药 •



• 陪伴聊天散步 •



• 生活护理服务 •



• 手机电脑使用 •



• 代缴费用/代购生活用品 •



• 代取快递 •

特殊照护服务



• 临时照护服务 •



• 紧急响应 •



• 健康管理类 •

定制照护服务



• 陪同参加社区活动/其他定制服务 •



• 陪同参加社区活动/其他定制服务 •

项目成效



长者层面：

帮助至少979户社区长者特别是“独居”、“空巢”、“患病”等困境长者解决居家养老面临的各种生活难题，服务涉及心理疏导、上门理发、陪聊天散步、陪伴就医买药、家务清洁、临时照顾、定制服务等多项内容。



家庭层面：

项目针对结对帮扶困境老人的家庭主要照顾者开展前后心理压力测试，根据前后测量数据变化，项目至少为57户老人的家庭主要照顾者减轻了照护压力和心理压力。



组织层面：

项目通过“物质+精神”的双重激励措施增强了志愿服务队伍的凝聚力和对平台的粘性，志愿者在平台上的活跃度平均每日可达近130人次。



社区层面：

项目通过“结对子”、“点单”等形式促进了居民之间的交流互动，建立互信互助的邻里关系，打造了现代社区的熟人网络；项目整合物资86890元和跨专业人才67项，实现了社区资源的有效流动。

社会影响力

1 平台入驻点单率双高

项目志愿服务口碑好，获居民点赞和推荐，项目自4月推开伊始，凭借良好的口碑迅速传播开来，平台入驻率高，居民接受度高。截止到12月底，“益愿达”平台共入驻长者2512人，入驻志愿者2650人，下单服务1097次，服务长者达1158余人次，服务涉及心理疏导、上门理发、陪聊天散步、陪伴就医买药、家务清洁、临时照顾、定制服务等多项内容。

2 项目辐射面广

在内外部资源的共同推动下，项目已覆盖新安、西乡、航城、沙井、松岗5个街道7个社区，并逐渐推广到宝安21个社区，辐射面广，成效显著，形成品牌规模化示范化效应。具体覆盖区域如下：

项目名称	辐射区域	社区名称	
“一键下单，心愿速达”困境长者志愿帮扶服务项目	新安街道	布心社区党群服务中心 上川社区党群服务中心 大浪社区党群服务中心	上合社区党群服务中心 洪浪社区党群服务中心 灵芝园社区党群服务中心
	西乡街道	河东社区党群服务中心 西乡社区党群服务中心 河西社区党群服务中心	流塘社区党群服务中心 富华社区党群服务中心 桃源社区党群服务中心
	航城街道	九围社区党群服务中心	三围社区党群服务中心
	沙井街道	沙二社区党群服务中心 沙三社区党群服务中心 沙四社区党群服务中心	蚝乡社区党群服务中心 沙蚝社区党群服务中心 衙边社区党群服务中心
	松岗街道	江边社区党群服务中心	

3

公共媒体报道

项目获得众多媒体关注和报道，累计获得媒体报道53篇，其中国家级媒体报道4篇，省级媒体报道2篇，市级媒体报道18篇，区级媒体报道29篇。具体报道情况见下表：

序号	级别	标题	媒介	日期	链接	截图
1	区级	布心社区 一键下单 心愿速达	宝安日报	20240419	https://barb.sznews.com/PC/layout/202404/19/node_A13.html	
2	区级	布心社区普及社会救助政策	宝安日报	20240620	https://barb.sznews.com/MB/content/202406/20/content_3223373.html	
3	区级	布心社区 入户了解长者实际需求	宝安日报	20240802	https://barb.sznews.com/PC/layout/202408/02/node_A06.html	
4	区级	小程序点单 志愿者上门 布心社区“互联网+”助力长者居家养老	宝安日报	20240802	https://barb.sznews.com/PC/layout/202408/02/node_A07.html	
5	区级	新安布心社区“爱心接送”，助力困难家庭	宝安湾	20240704	https://appdetail-v2.baoanone.com/content/2024-07/04/content_157284.html	
6	省级	生活的琐碎能下单吗？小程序助力独居老人的温暖日常	南方+	20240815	https://static.nfnews.com/content/202408/15/c9658150.html?colID=0&firstColID=5347&appversion=11500&from=wechatMessage&enterColumnId=	
7	省级	生活琐事也能下单？深圳宝藏小程序，有“帕金森老人”靠它渡难关	奥一网	20240816	https://mp.weixin.qq.com/s/uL2hdkVewpAFkYIHTtbNXQ	
8	市级	新安街道布心社区培训“家庭护老者”，助力构建和谐养老环境	深圳+	20241016	https://site.szplus.com/content/s670f83bde4b02fe291aa5270.html	
9	区级	布心社区 “小程序”精准帮扶长者	宝安日报	20241031	https://barb.sznews.com/MB/content/202410/31/content_3271648.html	

4

居民、利益相关方满意度高

在项目执行期间，社工与志愿者在与服务对象或其家属进行面对面交流时，频繁获得正面反馈。服务对象及家属对小程序下单的方式表示赞赏，认为其新颖、便捷且服务免费。该服务模式极大地便利了社区内的高龄、独居、空巢及行动不便的老人，使他们在志愿者的协助下能够享受到温馨的问候与陪伴，并顺利解决就医、取药、修剪指甲、上门理发等个人难以自理的事务。老人们深感社区如同温暖的大家庭，志愿者如同亲人般存在，从而增强了他们对社区的归属感。居民们普遍希望志愿帮扶项目能够持续进行，以惠及更多面临困境的老人，使他们能够享受舒适、便利的晚年生活。

截止至12月，项目已收到居民感谢信4封，锦旗6面，以及独居残疾长者题写的“为人民服务”书法作品1幅。此外，该项目还得到了宝安区委社会工作部领导及社区领导的高度评价。



5

项目获奖

项目荣获2024年深圳市志愿服务项目大赛优秀项目奖。



机构“项目提升工作坊培训”项目

INSTITUTION "PROJECT ENHANCEMENT
WORKSHOP TRAINING" PROJECT

08

深圳市宝安区益民社会工作服务中心 社工人才培养项目总结

项目背景

2020年，深圳市政府办公厅于2020年11月2日印发了《深圳市关于提升社会工作服务水平的若干措施》，为了响应相应政策文件，且更好地提升益民社会工作服务中心的社工人才的专业素养和综合能力，促进机构内部治理规范和健康有序发展，2024年6月—12月期间，深圳市宝安区益民社会工作服务中心主办、深圳经济特区社会工作院承办开展了为期半年的“深圳市宝安区益民社会工作服务中心社工人才培养项目”。



项目简介

(一) 项目名称：

深圳市宝安区益民社会工作服务中心社工人才培养项目；

(二) 培养对象：

深圳市宝安区益民社会工作服务中心的40-50名一线社工，含储备管理人员；

(三) 项目周期：

2024年6月—12月；

(四) 项目内容：

版块一

项目提升工作坊

版块目标：围绕项目设计、撰写、管理全方位的进行项目能力的培养和提升，设置项目书优化练习实践，采用协同指导或分组演练的方式，确保学以致用，有效产出，为项目创投、特色项目打造，夯实基础和素材积累。

序号	版块内容	时长	开展形式
1	项目工坊（项目创新性思维与设计、项目撰写、项目管理相关课程）	1.5天	线下培训
2	项目书撰写及优化演练	1天	分组演练
3	项目一对一指导	每个项目2次	机构推荐8个项目

版块二

案例撰写训练营

版块目标：采用实践萃取技术对案例进行萃取，帮助案例提升和有效产出。

序号	版块内容	时长	开展形式
1	案例实践萃取技术（优秀案例撰写方法与技巧相关课程）	1.5天	线下培训
2	案例实践萃取实践	/	访谈萃取 (机构推荐8个案例)
3	文章案例优化指导	每个项目2次	一对一指导

版块三

影响力活动

版块目标：通过项目及案例提升系列培养，帮助机构在项目及案例板块强化人才队伍建设，通过评比形式，将工作的成效产出进行展示，并邀请业内专家学者，深化影响力。

序号	版块内容	工作内容
1	项目/案例评比	项目/案例评比筹备（指导机构开展案例评比，包括案例征集、遴选等系列工作）
2		项目/案例评比开展
3		项目/案例评比宣传

工作方法

该项目针对宝安益民的40-50名一线社工(含储备管理人员)进行系统培训,包含“项目提升工作坊”、“案例撰写训练营”和“影响力活动”三大模块。按照“学、练、带、提、亮”五个步骤精心设计,通过培训辅导、实操演练、案例提炼、协同指导和项目评选等多种方式,旨在赋能宝安益民社工,助力他们将所学知识应用于实际工作中,提升其在工作专业服务领域的精深研发能力和实务案例萃取提炼能力。

项目聚焦项目管理与案例萃取主题,共计开展4天集中培训、1天实操演练,以及累计45学时的线上协同辅导;围绕机构服务项目,共产出31个项目书,经机构组织和遴选,对6个项目进行深化辅导;同时,针对实务工作内容,益民同工撰写33个案例,筛选后对8个案例进行重点辅导。

最后通过案例路演和项目路演的影响力活动,为宝安益民的同工们搭建展示自我和检验学习成果的平台,并评选出优秀案例和项目,进一步扩大项目影响力。



项目执行情况

(一) 开班仪式

6月13日,“深圳市宝安区益民社会工作服务中心社工人才培养项目”的启动仪式于西乡街道新时代文明实践所圆满开展,深圳市宝安区益民社会工作服务中心总干事林伟嘉、深圳市宝安区益民社会工作服务中心服务部总监吴景华、深圳经济特区社会工作院副理事长张卓华、深圳市慈善事业联合会副秘书长施楠四位嘉宾,以及50余名宝安益民的社工同仁们共同参与了本次项目的启动仪式。



• 开班仪式 •

(二) 项目提升工作坊

于项目提升工作坊板块中,完成了共计2场1.5天的项目工坊、2场1天的项目书撰写及优化演练,以及对最终遴选出的6个项目进行一对一指导:

6月13日,邀请深圳市慈善事业联合会副秘书长施楠主讲第一课《通过项目改变世界,通过方法管理项目》。施楠老师以其丰富的项目管理经验和深厚的行业洞察力,为学员们呈现了一场精彩纷呈的课程,从项目的产生、设计、执行、收尾等方面进行了详细介绍并结合了过往工作中的生动案例,让学员们更加直观地理解了项目管理的各个环节相关知识。



• 开展《通过项目改变世界,通过方法管理项目》课程 •

7月18日,邀请国家高级社会工作者、启创社会工作服务中心副总监、广州市社会工作协会副会长董沛兴主讲《如何撰写一份优秀的项目书》,董老师深入浅出地讲解了项目书的撰写要点,包含项目背景与需求、项目目标制定、项目内容与设计、项目执行与管理等内容。在授课过程中,董老师采用了互动式的教学方法,通过分组讨论和实时反馈,让学员们参与到项目书的撰写与修改实践中,这种方式不仅让学员们直观地了解到不同项目书的优劣之处,而且有效地促进了大家对于撰写优秀项目书技巧的掌握和能力的提升。通过本次培训,学员们对于如何打造一份具有竞争力的项目书有了更加深刻的理解和实践操作能力。



• 开展《如何撰写一份优秀的项目书》课程 •



• 开展《公益项目的创新设计》课程 •

11月19日,学员们参与了为期1天的项目书撰写及优化演练培训,上午邀请了全国首批高级社工师、深圳市妇女社会组织促进会秘书长张伟为学员们带来《公益项目的创新设计》主题培训。张伟老师通过案例对比,引导学员深入理解项目定义和特点,详细阐述“Why-How-What项目设计逻辑框架”,并介绍了“问题树”这一实用工具。通过分析“小母羊计划”和“ColaLife:打通救命药品到达偏远乡村的最后一公里”等创新项目,帮助学员从多个层面掌握项目创新的关键。

11月19日下午，项目组邀请了具有16年社工从业经验和10年创业经验、“社工客”创始人顾正品老师，顾老师讲授了《项目书撰写操作指引及案例模板》课程，并着重介绍了项目书撰写的方法和技巧，指出了项目书撰写中常见的问题和提供解决方案。顾老师特别强调了项目书撰写的几个关键要素：明确受益群体、把握政策导向、制定切实可行的目标以及有效整合资源等，通过案例模板和写作技巧，指导学员如何撰写高质量的项目书，从而提升项目申报的成功率。

在互动环节中，学员们通过分组讨论和案例分析，积极参与到实战演练中。各组学员运用顾老师提供的方法和公式来介绍自己的项目方案，这不仅激发了现场的热烈讨论，也促进了知识的深入交流，确保每位学员都能从这次培训中优化项目书，获得实质性的收获。



项目辅导过程

(三) 案例撰写训练营

于项目提升工作坊板块中，完成了共计2场1.5天的案例实践萃取技术培训，案例萃取以及对最终遴选出的8个案例进行一对一指导：

9月6日，案例撰写训练营的第一课由广东省社会工作协会副会长、深圳市社会工作者协会策划宣传部主任、宝安区社会组织人才信息库专家成员王冠老师主讲，课程主题为《你的文笔决定你的出品——社工服务案例高质量写作技能分享》。

培训主要围绕各类常用文书的写作侧重点、社工服务案例的分层级要求、社工服务案例写作技巧与解析等方面展开。培训过程中，王冠老师以其丰富的经验和独到的见解，精炼概括了案例撰写的“三精法则”和“五大关键”，并分享了不同层级案例的写作要点。王老师强调，高质量的案例撰写需“精雕细琢”、“字字珠玑”，“多读多写”、“厚积薄发”，勉励社工同仁多关注时事新闻，学习他人写作方法，提炼社工服务案例，用心雕琢品质文章。



开展《项目书撰写操作指引及案例模板》课程及小组优化演练

经过机构的精心组织和严格筛选，于12月份成功选拔出六个优秀项目进行重点辅导。项目组邀请了“社工客”创始人顾正品、深圳市社会工作者协会策划宣传部主任王冠、深圳市地铁义工联合会秘书长陈纪森、深圳市社会公益基金会助理秘书长朱文琪、四位经验丰富的老师进行辅导。老师们通过线上平台，为参赛选手提供了项目书的协同辅导，并针对路演PPT的制作给予专业指导，以全面提升项目的呈现效果和竞争力。

顾正品

王冠

朱文琪

陈纪森

指导老师



开展《你的文笔决定你的出品——社工服务案例高质量写作技能分享》课程

10月9日，项目组邀请深圳经济特区社会工作院教育中心总监、深圳市禁毒社会化服务专家库专家、龙华区社会组织总会专家库专家荆冠杰老师开展《案例实践萃取技术——从故事到知识》专题培训。

此次培训聚焦如何从案例复盘到萃取，再从萃取到精品案例的蜕变过程。荆老师以生动的语言、丰富的案例呈现和独特的见解，将案例实践萃取技术娓娓道来。荆老师通过分享自身优秀案例的萃取经验，向社工传达了案例实践萃取的关键技巧，加深了社工对复盘和萃取技术的理解。培训后期，荆冠杰老师分享了深圳市十佳案例故事，指导社工学会挖掘故事中的深层价值，掌握将故事转化为可复制、可推广的知识的方法。



开展《案例实践萃取技术——从故事到知识》课程

12月份，经过机构的细致策划和严格筛选，挑选出8个优秀案例进行深入辅导。为了进一步提升这些案例文章的质量，项目组特别邀请了三位行业专家进行指导：全国首批高级社会工作者周文坤、深圳市社会工作者协会策划宣传部主任王冠，以及深圳市点亮心光社会工作服务中心的督导李林兰。专家们利用线上平台，为参赛选手提供了案例文章的全方位协同辅导，并对路演PPT的制作给予了专业指导，旨在全面提高参赛选手们的案例撰写能力。



指导老师



案例辅导过程

(四) 影响力活动

12月26日下午，经过前期的培训、辅导及演练，“益创未来 赋能成长”2024年宝安益民社工专项能力建设评比活动于宝安区党群服务中心圆满开展，此次评比为深圳市宝安区益民社会工作服务中心社工人才培养项目的收官活动，通过案例路演和项目路演的形式，为社工提供一个展示自我及检验学习成果的平台。

深圳市宝安区益民社会工作服务中心总干事林伟嘉、副总干事张小萍、服务部总监吴景华出席了本次活动。项目邀请了深圳大学政府管理学院社会学系教授徐道稳，深圳市社会工作者党委书记王越，深圳经济特区社会工作院院长余令，深圳市坪山区社会工作协会会长王秀明，深圳市妇女儿童发展基金会秘书长王芳担任点评嘉宾，并为参赛选手进行评分及建言献策。

在案例路演和项目路演两个环节中，参赛选手们分为案例组和项目组，每个项目及案例分别进行了6分钟的路演展示。此次路演涵盖了儿童青少年、妇女及家庭、老年人服务及志愿服务等多个领域。路演的内容丰富，形式多样，充分展现了宝安益民社工的良好精神面貌，更展现了其专业能力和服务成果，获得了点评专家的肯定，各点评专家对参赛选手进行了互动提问，也为各案例和项目需要优化的地方提供了改进建议。

经过紧张激烈的评比，现场最终决出了一、二、三等奖和优秀奖，现场嘉宾及点评专家分别为获奖选手颁发荣誉证书。



项目组风采展示



• 案例组风采展示 •



• “益创未来 赋能成长”2024年宝安益民社工专项能力建设评比活动圆满开展 •

项目结语

通过此次精心设计的人才培养项目，我们期待能够为机构同工们提供一个全方位、多层次的学习与成长平台，不仅深化其专业技能，拓宽服务视野，更激发内在潜力，培养创新思维。同时进一步提高机构社工团队的综合素质，为社会提供更加专业、细致、温暖的服务，为深圳社会工作高质量发展贡献力量。

深圳市宝安区益民社会工作服务中心
2025年1月

09

年度财务报告
ANNUAL FINANCIAL
REPORTING

深圳市宝安区益民社会工作服务中心
资产负债表
2024年12月31日。

单位：人民币元

资 产	附注	年末数	年初数
流动资产：			
货币资产	4(1)	5,080,733.77	4,439,415.47
短期投资			
应收款项	4(2)	1,432,335.59	1,413,598.66
预付账款	4(3)	16,500.00	117,955.00
存货			
待摊费用			
一年内到期的长期债权投资			
其他流动资产			
流动资产合计		6,529,569.36	5,970,969.13
长期投资：			
长期股权投资			
长期债权投资			
长期投资合计			
固定资产：			
固定资产原价	4(4)	286,315.47	267,208.47
减：累计折旧	4(4)	93,281.23	32,913.97
固定资产净值	4(4)	193,034.24	234,294.50
在建工程			
文物文化资产			
固定资产清理			
固定资产合计		193,034.24	234,294.50
无形资产：			
无形资产			
受托代理资产：			
受托代理资产			
资产合计		6,722,603.60	6,205,263.63



深圳市宝安区益民社会工作服务中心

资产负债表(续表)

2024年12月31日

单位: 人民币元

负债和净资产	附注	年末数	年初数
流动负债:			
短期借款			
应付款项	4(5)	2,874.12	3,869.12
应付工资	4(6)	4,189,405.56	2,511,910.31
应交税金	4(7)	165,371.84	232,227.65
预收账款	4(8)	1,892,337.57	3,110,433.52
预提费用			
预计负债			
一年内到期的长期负债			
其他流动负债			
流动负债合计		6,249,989.09	5,858,440.60
长期负债:			
长期借款			
长期应付款			
其他长期负债			
长期负债合计			
受托代理负债:			
受托代理负债			
负债合计		6,249,989.09	5,858,440.60
净资产:			
非限定性净资产	4(9)	100,000.00	100,000.00
限定性净资产	4(9)	372,614.51	246,823.03
净资产合计		472,614.51	346,823.03
负债和净资产总计		6,722,603.60	6,205,263.63



深圳市宝安区益民社会工作服务中心

业务活动表

2024年度

单位: 人民币元

项目	附注	本年数			上年数		
		非限定性	限定性	合计	非限定性	限定性	合计
一、收入							
其中: 捐赠收入							
会费收入							
提供服务收入	4(10)		37,283,047.40	37,283,047.40		27,897,091.26	27,897,091.26
商品销售收入						-	-
政府补助收入						-	-
投资收益						-	-
其他收入	4(10)		1,619,934.19	1,619,934.19		1,247,772.37	1,247,772.37
收入合计		-	38,902,981.59	38,902,981.59	-	29,144,863.63	29,144,863.63
二、费用							
(一) 业务活动成本	4(11)		38,428,812.63	38,428,812.63		28,650,823.31	28,650,823.31
其中: 提供服务成本			38,428,812.63	38,428,812.63		28,650,823.31	28,650,823.31
(二) 管理费用	4(11)		267,145.46	267,145.46		254,043.30	254,043.30
(三) 筹资费用				-		-	-
(四) 其他费用	4(11)		81,232.02	81,232.02		111,239.80	111,239.80
费用合计		-	38,777,190.11	38,777,190.11	-	29,016,106.41	29,016,106.41
三、限定性净资产转为非限定性净资产							
四、净资产变动额(若为净资产减少额,以“-”号填列)		-	125,791.48	125,791.48	-	128,757.22	128,757.22



深圳市宝安区益民社会工作服务中心

现金流量表

2024年度

单位：人民币元

项 目	本年金额
一、业务活动产生的现金流量：	
接受捐赠收到的现金	
收到会费收到的现金	
提供服务收到的现金	37,833,153.32
销售商品收到的现金	
政府补助收到的现金	
收到的其他与业务活动有关的现金	1,618,939.19
现金流入小计	39,452,092.51
提供捐赠或者资助支付的现金	81,232.02
购买商品接受劳务支付的现金	2,933,559.89
支付给员工以及为员工支付的现金	33,733,043.71
支付的各项税费	376,028.13
支付的其他与业务活动有关的现金	1,667,803.46
现金流出小计	38,791,667.21
业务活动产生的现金净流量	660,425.30
二、投资活动产生的现金净流量	
收回投资所收到的现金	
取得投资收益所收的现金	
处置固定资产和产无形资产所收回的现金	
收到的其他与投资活动有关的现金	
现金流入小计	0.00
购建固定资产和产无形资产所支付的现金	19,107.00
对外投资所支付的现金	
支付的其他与投资活动有关的现金	
现金流出小计	19,107.00
投资活动产生的现金流量净额	-19,107.00
三、筹资活动产生的现金流量	
借款所收到的现金	
收到的其他与筹资活动有关的现金	
现金流入小计	-
偿还借款所支付的现金	
偿付利息所支付的现金	
支付的其他与筹资活动有关的现金	
现金流出小计	-
筹资活动产生的现金流量净额	-
四、汇率变动对现金的影响	
五、现金及现金等价物净增加额	641,318.30
加：期初现金及现金等价物金额	4,439,415.47
六、期末现金及现金等价物余额	5,080,733.77

